

Warunki V edycji Programu Poleceń „Do 500 zł dla Ciebie w Programie Poleceń”

1. Kto organizuje warunki edycji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem warunków V edycji „Do 500 zł dla Ciebie w Programie Poleceń”. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Czas trwania edycji

V edycja programu trwa **od 1 stycznia do 31 lipca 2023 r.**

Informacje dla naszego obecnego klienta (polecającego)

3. Jak działa program



Aby dołączyć do programu i otrzymywać premie za polecenia musisz mieć u nas konto (z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego, Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych oraz Konta dla Ciebie GO!)

- 1) Do programu możesz dołączyć:
 - a. w CA24 Mobile,
 - b. w naszej placówce,
 - c. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) Otrzymasz od nas kod polecenia:
 - a. **w CA24 Mobile** w zakładce Korzyści, następnie Program Poleceń,
 - b. **na numer telefonu komórkowego oraz adres mejlowy** - jeśli dołączasz do programu w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 3) Kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać tylu osobom, ilu chcesz.
- 4) Możesz polecać wszystkie konta poza Kontem dla Ciebie GO!.
- 5) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

4. Premia za polecenie

- 1) **Premia za jedno skuteczne polecenie to 100 zł (123 zł brutto).**
- 2) **W tej edycji możesz otrzymać maksymalnie pięć premii, czyli 500 zł (615 zł brutto).**
- 3) Premia jest opodatkowana zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 pkt. 2 ust. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobierzemy i odprowadzimy go do Urzędu Skarbowego.
- 4) Premię prześlemy na Twoje na konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i polecony spełnicie warunki.

5. Warunki do otrzymania premii za polecenie

- 1) Premię za polecenie dostaniesz, gdy osoba, która otwiera konto z Twojego polecenia:
 - a. **użyje Twojego kodu polecenia przy zawieraniu umowy o konto.** Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne,
 - b. **zapewni wpływ na konto min. 300 zł nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta,**

Przykład:

Osoba z Twojego polecenia otworzyła konto 11 stycznia 2023 r. Powinna zapewnić wpływ na konto najpóźniej do 28 lutego 2023 r.



Wpływ na konto to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy rachunkami poleconego. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach. Sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika.

- c. nie miała u nas konta po 31 grudnia 2020r.
- 2) Ty i osoba z Twojego polecenia posiadacie konto w dniu wypłaty premii.
- 3) Jeśli osoba polecona otwiera konto za pośrednictwem CA24 Infolinii, złożenie wniosku o otwarcie konta powinno nastąpić w czasie trwania edycji.

Informacje dla naszego nowego klienta (poleconego)

6. Jak otworzyć konto z polecenia

- 1) **Podczas otwierania konta podaj kod polecenia, który otrzymałeś od swojego znajomego.**
- 2) W zależności od tego, w jaki sposób otwierasz konto, kod polecenia podaj:
 - a. **doradcy** – jeśli otwierasz konto w placówce lub telefonicznie przez CA24 Infolinię,
 - b. **w odpowiednim polu** – jeśli otwierasz konto w aplikacji CA24 Mobile.
- 3) Aby Twój znajomy otrzymał premię za polecenie, **zapewnij wpływ na konto min. 300 zł nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.**

Przykład:

Otworzyłeś konto z polecenia 11 stycznia 2023 r. Powinieneś zapewnić wpływ na konto najpóźniej do 28 lutego 2023 r.



Wpływ na konto to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach. Sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika.

- 4) W V edycji programu przewidujemy premię tylko dla polecającego. Ty również możesz z niej skorzystać, jeśli dołączysz do programu, otrzymasz swój kod polecenia i będziesz polecał nasze konta.
- 5) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i dołączyłeś do programu, polecenie konta możesz rozpocząć najwcześniej następnego dnia.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji

podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.

- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Warunki V edycji udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/polecam.
- 3) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.