

Regulamin promocji „50 zł na kartę”

Regulamin obowiązuje od **10 lutego 2023 r.**

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000005459; o kapitale zakładowym 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym 130 100 000 zł; NIP 634-013-54-75; o międzynarodowym kodzie identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Karta dla Dziecka** – prowadzona przez Bank karta przedpłacona Mastercard, której użytkownikiem jest Dziecko i która została zamówiona w ramach Promocji. Umowę o Kartę dla Dziecka zawiera Uczestnik. Zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, Bank pobiera opłatę 15 zł za wydanie karty przedpłaconej Mastercard. Opłata jest pobierana z rachunku karty przedpłaconej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym karta została zamówiona. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
- 3) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą: Konto z Lwem Mobi, Konto z Lwem Direct, Konto z Lwem Komfort, Konto z Lwem Klasyczne, lub Konto z Lwem Active, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 4) **Promocja** – ta promocja „50 zł na kartę”.
- 5) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „50 zł na kartę”.
- 6) **System Moje ING lub Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka i jednocześnie stroną umowy o Kartę dla Dziecka.
- 8) **Dziecko** – osoba małoletnia, która w dniu zawarcia umowy o Kartę dla Dziecka nie ukończyła 13 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko jest użytkownikiem Karty dla Dziecka.

- 9) **Transakcja anulowana** - transakcja która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zostały zwrócone na Konto Uczestnika

Czas trwania Promocji

- Promocja trwa od 10 lutego do 25 kwietnia 2023 r.
- Do Promocji możesz przystąpić do 11 marca 2023 r.

Co musisz zrobić, żeby dostać nagrodę

- Aby skorzystać z Promocji, spełnij wszystkie poniższe warunki.
 - W dniu przystąpienia do promocji wyrazisz zgodę na elektroniczne przekazywanie przez nasz bank informacji handlowych – w tym profilowanych. Możesz w każdej chwili wycofać tę zgodę – nie wpłynie ona na Twój udział w Promocji.
 - Przed przystąpieniem do Promocji będziesz użytkownikiem Systemu Moje ING.
 - Od 10 lutego do 11 marca 2023 r.** przez Moje ING:
 - zamówisz Kartę dla Dziecka,
 - przystąpisz do Promocji,
 - zaakceptujesz Regulamin.
 - Jeśli nie masz Konta z Lwem, to załóż je do 1 kwietnia 2023 r.** Nie możesz zrezygnować z Konta do końca trwania Promocji.
 - Do 11 kwietnia 2023 r.** zrób min. jeden przelew z Konta Uczestnika o wartości min. 50 zł na Kartę dla Dziecka, zamówioną w ramach Promocji. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - Do dnia wypłaty nagrody tj. 25 kwietnia 2023 r.** nie możesz zamknąć Karty dla Dziecka wydanej w ramach Promocji
- Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli Dziecko w dniu rozpoczęcia Promocji jest już użytkownikiem Karty dla Dziecka.
- Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że zapiszesz się do Promocji tylko raz. Możesz zamówić Kartę dla kilkorga dzieci i każde z nich otrzyma nagrodę (po spełnieniu warunków Promocji).

Nagroda dla Dziecka

- Jeśli spełnisz wszystkie warunki, wypłacimy nagrodę – **do 25 kwietnia 2023 r.** Wypłacimy ją na Kartę dla Dziecka założoną w ramach Promocji. **Nagroda wynosi 50 zł.**
- Nie wypłacimy nagrody jeżeli umowa o Konto Uczestnika lub Kartę dla Dziecka zostanie wypowiedziana lub rozwiązana przez którąkolwiek ze stron - przed **25 kwietnia 2023 r.,**
- Dziecko może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach tej Promocji.
- Informacje podatkowe: Nagroda o której mowa w pkt. 6 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji, te

informacje przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

Reklamacje

11. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.
12. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest, użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

 - 2) w formie papierowej:
 - a) w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - b) listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony umowy tak postanowią.
13. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony -jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego
14. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
15. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tej Promocji, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
17. Na podstawie niniejszego Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji jako osoba, której podane dane osobowe dotyczą, masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.
18. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin znajduje się na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/50-na-karte15>
20. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
21. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
22. Udział w Promocji jest dobrowolny.
23. Jako Organizator oświadczamy, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
26. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
27. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.

28. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
29. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
32. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.