

Regulamin promocji „Konto na start”

Regulamin obowiązuje od **10 lutego 2023 r.**

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja „Konto na start”.
- 3) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Konto na start”.
- 4) **Konto Dziecka** – Konto z Lwem Mobi założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zostało założone przez Uczestnika. Zakładamy Konto Dziecka tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 5) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą: Konto z Lwem Mobi, Konto z Lwem Direct, Konto z Lwem Komfort, Konto z Lwem Klasyczne, lub Konto z Lwem Active, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 6) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka.
- 7) **Dziecko** - osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat i nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 8) **Przelew BLIK (Przelew na telefon lub Przelew na prośbę BLIK)** – to rodzaj przelewu w PLN, który użytkownik zleca w bankowości internetowej. Przelew wymaga podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy.
- 9) **System Moje ING lub Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 10) **Nagroda** – nagrodę w Promocji stanowi Kod doładowujący do Roblox na zakup środków Robux (wirtualnych pieniędzy w Roblox) o wartości 50 zł.
- 11) **Kod** – unikalny ciąg znaków uprawniający do otrzymania Nagrody. Można go zrealizować wyłącznie na platformie Roblox pod adresem <https://roblox.com>
- 12) **Transakcja anulowana** - transakcja która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zostały zwrócone na konto Uczestnika.

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 10 lutego do 25 kwietnia 2023 r.
3. Do Promocji możesz przystąpić do 11 marca 2023 r.

Warunki otrzymania nagrody

4. Aby skorzystać z Promocji, spełnij wszystkie poniższe warunki.
 - 1) Na dzień przystąpienia do Promocji musisz posiadać zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych. Możesz w każdej chwili wycofać tę zgodę – nie wpłynie ona na Twój udział w promocji.
 - 2) Przed przystąpieniem do Promocji bądź użytkownikiem Systemu Moje ING.
 - 3) **Od 10 lutego do 11 marca 2023 r.** przez Moje ING:
 - a) załóż Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel),
 - b) przystąp do Promocji, za pomocą formularza zapisu, który będzie udostępniony w procesie otwarcia Konta Dziecka w Moim ING.
 - c) zaakceptuj Regulamin.
 - 4) **Bądź posiadaczem Konta Uczestnika. Jeśli nie masz Konta Uczestnika, to załóż je do 1 kwietnia 2023 r.** Nie możesz zrezygnować z Konta do końca trwania Promocji.
 - 5) **Do 11 kwietnia 2023 r.** zrób min. jeden przelew (np. Przelew BLIK) – na min. 50 zł z Konta Uczestnika na Konto Dziecka (założone w ramach Promocji). Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - 6) Konto Dziecka założone w ramach Promocji musi być otwarte **do dnia przekazania Nagrody tj., 25 kwietnia 2023 r.**
5. Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli dziecko, którego jesteś przedstawicielem ustawowym, w dniu Twojego przystąpienia do Promocji jest już posiadaczem konta z Lwem Mobi.
6. Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że zapiszesz się do Promocji tylko raz. Możesz założyć konta dla kilku dzieci i każde z nich otrzyma Nagrodę (po spełnieniu warunków Promocji).

Nagroda dla Dziecka

7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki do **25 kwietnia 2023 r.** prześlemy Nagrodę. Nagroda zostanie wysłana w Wiadomości w Moim ING Dziecka. Poinformujemy Ciebie oraz Dziecko o przekazaniu Nagrody za pomocą push lub sms.
8. Nie prześlemy Nagrody jeżeli umowa o Konto Dziecka lub Konto Uczestnika zostanie wypowiedziana lub rozwiązana przez którąkolwiek ze stron – przed **25 kwietnia 2023 r.**,
9. Dziecko może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach tej Promocji.
10. Nie możesz dostać pieniędzy zamiast Nagrody.
11. Informacje podatkowe: Nagroda o której mowa w pkt. 7 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji, te informacje przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

Reklamacje dotyczące produktów i usług ING Banku Śląskiego

12. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:

- 1) w postaci elektronicznej
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

13. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:

- 1) W postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
14. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
15. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem
16. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacje o danych osobowych

17. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tej Promocji, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
18. Na podstawie niniejszego Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dane Dziecka: imię i nazwisko, numer telefonu będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Jako osoba, której podane dane osobowe dotyczą, masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.
19. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminu/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

20. Ten Regulamin znajdziesz na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/tyle-wygrac>
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
22. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
23. Udział w Promocji jest dobrowolny.
24. Bank odpowiada za dostarczenie poprzez Moje ING Kodu oraz adresu strony umożliwiającej odbiór Nagrody.
25. Jako Organizator oświadczamy, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
26. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
28. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.

29. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
30. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
31. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
32. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
33. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
34. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
35. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i konkursami organizowanymi przez Bank.