

REGULAMIN PROMOCJI

„Spraw sobie prezent z limitem w koncie”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która ma konto i może skorzystać z tej promocji limitu w koncie.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

- a. Do tej promocji możesz przystąpić od **14 do 16 lutego 2023 roku**.
- b. Z tej promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:

- a. masz u nas **Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!** lub **Konto dla Ciebie VIP**,
- b. masz aktywną aplikację mobilną CA24 Mobile – pełną korzyści lub pobierzesz ją i aktywujesz,
- c. mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści lub wyrazisz taką zgodę.



Jeśli jeszcze nie jesteś członkiem Klubu Korzyści:

- kliknij w zakładkę **Korzyści** w prawym dolnym rogu naszej aplikacji mobilnej
- następnie wybierz sekcję **Klub korzyści**,
- zobaczysz przycisk **dołącz do Klubu** – tu wyrazisz powyższą zgodę.

- d. masz **dochody minimum 1000 zł netto**, a - jeśli wnioskujesz o limit w koncie wspólnym - dochody drugiego posiadacza tego konta to minimum 800 zł netto,
- e. nie masz jeszcze limitu w koncie i **zawnioskujesz o taki limit w kwocie od 1000 zł do 3000 zł**,
- f. wybierzesz limit w koncie **z opłatą roczną**,
- g. masz **zdolność kredytową** do otrzymania takiego limitu,



Twoja zdolność kredytowa to maksymalna kwota limitu, który możemy Ci przyznać. Do wyliczenia zdolności kredytowej bierzemy pod uwagę między innymi Twoje stałe dochody, inne kredyty i przyznane limity kredytowe w koncie osobistym i kartach kredytowych, stałe miesięczne wydatki i koszty utrzymania.

- a. podpiszesz z nami **umowę limitu w koncie**.

4. Jak działa ta promocja – zniesienie opłaty i obniżone oprocentowanie

- a) **Nie zapłacisz opłaty za przyznanie limitu w koncie**.



W momencie odnowienia limitu naliczymy opłatę za odnowienie zgodnie z tabelą opłat i prowizji z dnia odnowienia. Zasady odnowienia opisujemy w umowie limitu w koncie i regulaminie konta.

- b) Od momentu podpisania umowy limitu w koncie przez 2 miesiące **obniżymy oprocentowanie tego limitu o 14 p.p.** Po tym okresie oprocentowanie będzie zgodne z tabelą oprocentowania, która obowiązywała w momencie zawarcia umowy.

RRSO wynosi 16,25% przy założeniach: całkowita kwota limitu 1400 zł, okres kredytowania 12 miesięcy, przez cały okres limit jest w pełni wykorzystany, oprocentowanie stałe 20,5%, całkowity koszt kredytu 1616,26 zł (w tym opłata za przyznanie limitu w koncie - za cały okres kredytowania: 0,00 zł, odsetki 216,26 zł), spłata odsetek miesięcznie, a kapitału jednorazowo na koniec okresu kredytowania. Te obliczenia przygotowaliśmy na 5 stycznia 2023 roku w oparciu o reprezentatywny przykład przy założeniu, że koszt prowadzenia konta wynosi 0 zł.



Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) informuje o rzeczywistym koszcie kredytu. Uwzględnia oprocentowanie oraz inne koszty kredytu (odsetki, opłatę za przyznanie limitu)

5. Jak działa promocja – e-kod do Biedronki

- Po uruchomieniu limitu w koncie prześlemy Ci do 15 marca wirtualną kartę podarunkową do **Biedronki o wartości 50 zł**, którą nazywamy e-kodem.
- E-kod możesz odebrać w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści. E-kod znajdziesz w sekcji Moje nagrody.
- E-kod możesz wykorzystać do 30 czerwca 2023 roku.
- O wydaniu Ci e-kodu poinformujemy Cię wiadomością PUSH lub SMS.
- E-kod jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- W przypadku konta wspólnego wydamy tylko jeden e-kod. Informację o jego wydaniu prześlemy do osoby, która była wpisana w umowie konta jako pierwszy z posiadaczy.



Dowiedz się więcej o e-kodach Biedronki:

- aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie i płacąc za zakupy podaj kasjerowi 13 cyfr e-kodu lub wprowadź je na kasie samoobsługowej,
- e-kod jest ważny do 30 czerwca 2023 roku,
- jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,
- jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota pozostaje do użycia, do daty ważności e-kodu,
- saldo e-kodu sprawdzisz wpisując 13 cyfr e-kodu na stronie: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
- regulamin oraz więcej informacji znajdziesz www.kartypodarunkowe.biedronka.pl.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Reklamację możesz złożyć:
 - dotyczącą limitu w koncie, karty Silver i Gold:
 - ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce**,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:

**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki**

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
- c) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
- 1.2. dotyczącą Ubezpieczeń:
 - a) ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela),
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela,
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 5) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600,00 z, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 2) Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit w koncie
 - b. wysokość limitu w koncie,
 - c. okres, na jaki otrzymasz limit w koncie.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

- 3) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Administratorem danych osobowych w zakresie ubezpieczeń są Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane rejestrowe Towarzystw ubezpieczeniowych to:
 - a) Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 78 000.000 zł, NIP: 101-000-70-27, Regon: 022525091,
 - b) CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 59 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych w zakresie ubezpieczeń znajdziesz na stronie www.ca-ubezpieczenia.pl/pl/dane-osobowe.
- 6) Ten regulamin znajdziesz w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
- 7) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 8) Tabela opłat i prowizji do kredytów dostępna znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl lub w umowie kredytu.