

REGULAMIN PROMOCJI**„Zgarnij nawet 444 zł zwrotu z kartą kredytową- Walentynki 2023”****1. Kto organizuje promocję**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 13.02.2023 do 17.02.2023 roku.
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **www.credit-agricole.pl/444walentynki**

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych wymienionych poniżej:

Visa Standard

Mastercard Silver

Visa Silver

Mastercard Gold

Visa Gold



Ostatnie 24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową w ramach tej promocji.

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o kartę kartową i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver

Mastercard Silver

Visa Gold

Mastercard Gold

3. w ramach podpisanej umowy Twój limit kredytowy wynosi minimalnie:
 - a. 2 000 zł w przypadku karty Mastercard Silver i Visa Silver,
 - b. 3 000 zł w przypadku karty Mastercard Gold i Visa Gold,



Twój limit kredytowy karty to określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta

4. posiadasz jedno z naszych kont lub otworzysz je przy podpisywaniu umowy karty kredytowej:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie VIP
Konto dla Ciebie MOVE!	



Pisząc o naszych kontach mamy na myśli indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP

5. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych.

4. Jak działa promocja

1. Przez 12 miesięcy kalendarzowych, najwcześniej od miesiąca zawarcia umowy o kartę, będziesz otrzymywać premię w wysokości 2% za transakcje bezgotówkowe. Maksymalna premia, jaką możesz otrzymać w ramach promocji to 444 zł, ale nie więcej niż 37 zł miesięcznie.



Pisząc transakcja bezgotówkowa mamy na myśli płatność przy użyciu karty lub transakcję na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!



Jeśli nie wykonasz transakcji bezgotówkowej w danym miesiącu to możesz korzystać z promocji w pozostałych miesiącach.



Premię w postaci zwrotu za transakcję wypłacimy Ci na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania tej transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:

- pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub*
- powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.*

2. Dla kart Mastercard Silver i Visa Silver zniesimy opłatę miesięczną za obsługę rachunku karty. Zwolnienie obowiązuje przez 12 miesięcy, zaczynając od miesiąca, w którym podpisałeś umowę o kartę kredytową. Zwolnimy Cię z opłaty nawet jeżeli nie wykonasz transakcji na sumę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Dla kart Mastercard Gold i Visa Gold, w pierwszym roku obowiązywania umowy, zniesimy opłatę za wydanie karty. Zniesimy opłatę za wydanie karty nawet jeżeli nie wykonasz określonej w Tabeli Opłat i Prowizji liczby transakcji bezgotówkowych.
4. Premia, którą otrzymasz jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
- ustnie:
 - osobiście w **naszej dowolnej placówce,**

- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
- a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
- a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
- a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe


1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold, a także Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A., Tabelę oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz regulamin tej promocji znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy karty,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego, jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 22,54% dla kredytu w wysokości 4 000,00 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 4 727,07 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 20,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 727,07 zł, w tym: odsetki 727,07 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 10.10.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 22,54% dla kredytu w wysokości 6 200 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 7 323,83 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 20,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 123,83 zł, w tym: odsetki 1 123,83 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja z 10.10.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.