

Regulamin promocji

„Ubezpieczenie samochodu do 200 zł taniej”

Na skróty:

Niektóre pojęcia z regulaminu wyjaśniamy na końcu dokumentu w Słowniczku, wyróżniamy je *kursywą*. Zapoznaj się z nimi, będzie Ci łatwiej zrozumieć postanowienia regulaminu.



Co możesz zyskać

- do 200 zł zwrotu na *konto*, z którego opłacisz *składkę* z tytułu *Umowy Ubezpieczenia samochodu* w promocji (dalej jako: nagroda)
- jedna osoba może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę



Co zrobić, aby skorzystać z promocji

Z naszej promocji możesz skorzystać, jeżeli łącznie spełnisz poniższe warunki:

- jesteś pełnoletnią osobą fizyczną
- masz pełną zdolność do czynności prawnych
- jesteś naszym klientem
- spełnisz warunki, o których piszemy w regulaminie.

Szczegółowe warunki promocji są w dalszej części tego regulaminu. Zapoznaj się z nimi.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Ubezpieczenie samochodu do 200 zł taniej” (dalej jako: promocja).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (dalej jako: my, bank, organizator).

Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 8 listopada 2022 r. do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 30 listopada 2022 r. (okres przystąpienia).
4. Promocja trwa od 8 listopada 2022 r. do 31 stycznia 2023 r. (okres trwania promocji).

Zasady przystąpienia do promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
 - b. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. jesteś klientem Santander Bank Polska S.A. to jest:
 - posiadasz *konto* w banku oraz dostęp do *Santander internet* lub *aplikacji Santander mobile* albo
 - do 30.11.2022 r. otworzysz *konto* w banku wraz z dostępem do *Santander internet* lub *aplikacji Santander mobile* oraz
6. Dodatkowo do 30.11.2022 r.:
 - a. zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/promocja-moto> i zaakceptujesz go,
 - b. rejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz znajdujący się na stronie promocji <https://www.santander.pl/promocja-moto>,
 - c. zawrzesz *Umowę Ubezpieczenia samochodu* w *Santander internet* lub w *aplikacji Santander mobile*, wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon), oraz uiścisz *składkę z konta* z tytułu jej zawarcia,
 - d. wyrazisz odpowiednie zgody:
 - zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną
 - zgoda na elektroniczny kanał kontaktu
 - brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych oraz

- podasz następujące dane kontaktowe: adres email.
7. Nie możesz przystąpić do promocji, jeśli jesteś pracownikiem organizatora. Pracownikiem organizatora w rozumieniu tego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Zasady promocji

8. Wysokość nagrody zależy od rodzaju *Umowy Ubezpieczenia* samochodu zawartej w ramach promocji. Gdy kupisz ubezpieczenie:
 - a. OC wartość nagrody to 100 zł,
 - b. OC + NNW albo OC + Assistance albo OC + NNW + Assistance wartość nagrody to 100 zł,
 - c. OC + AC wartość nagrody to 150 zł,
 - d. OC + AC + NNW albo OC + AC + Assistance wartość nagrody to 150 zł,
 - e. OC + AC + NNW + Assistance wartość nagrody to 200 zł.
9. Otrzymasz nagrodę, jeżeli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. do 31 grudnia 2022 r. nie odstąpisz i nie wypowiedz *Umowy Ubezpieczenia samochodu*,
 - b. do 31 stycznia 2023 r.:
 - nie odwołasz wyrażonych zgód określonych w pkt 6d
 - nie złożysz sprzeciwu na marketing, o którym mowa w pkt 6d
 - nie wypowiedz umowy *konta*, z którego opłacisz *składkę* z tytułu *Umowy Ubezpieczenia samochodu* zawartej w ramach promocji.

[Pozostałe zapisy]

10. Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31 stycznia 2023 r. na *konto*, z którego opłacisz *składkę* z tytułu *Umowy Ubezpieczenia samochodu* zawartej w ramach promocji.
11. Jedna osoba może otrzymać tylko jedną nagrodę w promocji.
12. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
13. Pula nagród wynosi 85 000,00 zł. O przyznawaniu nagrody będzie decydowała kolejność spełnienia wszystkich warunków promocji.
14. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/promocja-moto>

Podatki od nagród

15. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki, na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

17. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w *bankowości internetowej i mobilnej*,
- b. listem,
- c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

19. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

20. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

21. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza

12 000 zł.

- Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

22. Regulamin udostępnimy na stronie internetowej: <https://www.santander.pl/promocja-moto>
23. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
24. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
25. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.

Słowniczek

Santander Internet/bankowość internetowa/aplikacja Santander mobile	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
konto	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank w złotych, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym

Umowa Ubezpieczenia samochodu	Umowa zawarta w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile przez klientów banku z jednym z Towarzystw Ubezpieczeniowych w zakresie OC, AC, Assistance lub NNW
OC	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów Santander Bank Polska S.A., obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
AC	Ubezpieczenie Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A., dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
Assistance	Ubezpieczenie Assistance dla Klientów Santander Bank Polska S.A., dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące osoby, które popadły w trudności w czasie podróży Pojazdem mające związek z m. in. Awarią, Wypadkiem, Kradzieżą ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klientów Santander Bank Polska S.A.; dobrowolne ubezpieczenie osobowe, którego zakres obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę i pasażerów (Dział II Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z 11. września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
składka	nałożność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia samochodu jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz jednego z Towarzystw Ubezpieczeniowych wymienionych w tym regulaminie promocji
Towarzystwo Ubezpieczeniowe	Towarzystwa Ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie banku to: <ul style="list-style-type: none"> a) COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą przy Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, NIP 5260214686, KRS 0000006691, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 179.851.957,00 PLN. b) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, NIP: 526234910, KRS: 0000010623, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego

	<p>Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 236 509 000,00 PLN.</p> <p>c) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, NIP 5260038806, KRS 0000054136, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 137.640.100,00 PLN</p> <p>d) LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, NIP 5262672654, KRS 0000142452; Sąd Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wyłacony w całości: 111.355.705,00 PLN.</p>
--	--