

## Regulamin promocji Ubezpiecz samochód na wiosnę

### Na skróty



#### Co zrobić, aby skorzystać

Od 1 marca 2023 roku do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2023 roku, przystąp do promocji:

- zawrzyj Umowę Ubezpieczenia samochodu w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
- zarejestruj się w promocji, czyli poprawnie wypełnij i wyślij formularz znajdujący się na stronie promocji:  
<https://www.santander.pl/klientindywidualny/ubezpieczenia/promocja-motona-wiosne>.

Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Zasady przystąpienia do promocji”



#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

Nagrodą w promocji jest e-bon o maksymalnej wartości 200 zł, który możesz wykorzystać w sklepie internetowym allegro.pl.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Ubezpiecz samochód na wiosnę” (dalej jako: promocja).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (dalej jako: my, bank, organizator).

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 1 marca 2023 roku do czasu wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2023 roku (okres przystąpienia).
4. Promocja trwa od 1 marca 2023 roku do 31 maja 2023 roku (okres trwania promocji).

## Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
  - a. jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
  - b. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c. jesteś klientem Santander Bank Polska S.A., to jest:
    - posiadasz konto w banku oraz dostęp do Santander internet lub aplikacji Santander mobile albo
    - do 31.03.2023 roku otworzysz konto w banku wraz z dostępem do Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
  - d. nie masz zgłoszonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych
  - e. zrealizujesz łącznie warunki z pkt 6.

## Zasady przystąpienia do promocji

6. Do 31.03.2023 roku:
  - a. zapoznaj się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-na-wiosne> i zaakceptuj go,
  - b. zarejestruj się w promocji, czyli poprawnie wypełnij i wyślij formularz znajdujący się na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-na-wiosne>,
  - c. zawrzyj Umowę Ubezpieczenia samochodu w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile, wyłącznie na swoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon) poza placówką banku oraz uiść składkę z konta z tytułu jej zawarcia,

- d. wyraż odpowiednio zgody:
- zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
  - zgoda na elektroniczny kanał kontaktu.
7. Nie możesz przystąpić do promocji, jeśli jesteś pracownikiem organizatora. Pracownikiem organizatora w rozumieniu tego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Zasady przyznania nagrody

8. Nagrodą w promocji jest e-bon o maksymalnej wartości 200 zł do wykorzystania w sklepie internetowym allegro.pl (dalej jako nagroda).
9. Wysokość nagrody zależy od rodzaju Umowy Ubezpieczenia samochodu zawartej w ramach promocji. Gdy kupisz ubezpieczenie:
- a. OC - wartość nagrody to 50 zł,
  - b. OC + NNW albo OC + Assistance albo OC + NNW + Assistance - wartość nagrody 100 zł,
  - c. OC + AC albo OC + AC + NNW albo OC + AC + Assistance - wartość nagrody to 150 zł,
  - d. OC + AC + NNW + Assistance - wartość nagrody to 200 zł.
10. Otrzymasz nagrodę, jeżeli do 30 kwietnia 2023 roku spełnisz łącznie następujące warunki:
- a. nie odstąpisz i nie wypowiedz Umowy Ubezpieczenia samochodu,
  - b. nie odwołasz wyrażonych zgód określonych w pkt 6d,
  - c. nie złożysz sprzeciwu na marketing, o którym mowa w pkt 5d,
  - d. nie wypowiedz umowy konta, z którego opłacisz składkę z tytułu Umowy Ubezpieczenia samochodu zawartej w ramach promocji.
11. Nagrodę otrzymasz najpóźniej do 31 maja 2023 roku
12. Informację o otrzymanej nagrodzie wraz z nagrodą, wyślemy Ci SMS-em lub w poczcie w Santander internet lub aplikacji Santander mobilnej, jeśli spełnisz warunki tej promocji.
13. Maksymalna suma nagród wynosi 40 000 zł.
14. O wyczerpaniu puli nagród będziemy informować na stronie promocji.
15. O przyznaniu nagrody będzie decydowała kolejność zawarcia Umowy ubezpieczenia samochodu.
16. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
17. Jedna osoba może skorzystać z promocji tylko jeden raz niezależnie od ilości zawartych umów Ubezpieczenia samochodu. Liczy się pierwsza zawarta Umowa Ubezpieczenia samochodu.

## Podatki od nagród

18. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki, na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych.

Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

20. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

22. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

23. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

24. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
  - Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego

działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce załatw sprawę.

Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Informacje dodatkowe

25. Ten regulamin udostępniemy na stronie internetowej: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-na-wiosne>
26. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
27. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.
29. Nie ponosimy odpowiedzialności w zakresie dotyczącym obsługi i funkcjonowania sklepu internetowego [allegro.pl](http://allegro.pl) oraz wykorzystania e- bonu.
30. Zasady wykorzystania e-bonu znajdują się na stronie Regulamin Kart Podarunkowych Allegro - [Allegro.pl](http://Allegro.pl)

## Słownik

Santander Internet/bankowość internetowa/aplikacja Santander mobile	Usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
konto	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank w złotych, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów

	transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
Umowa Ubezpieczenia samochodu	Umowa zawarta w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile przez klientów banku z jednym z <u>Towarzystw Ubezpieczeniowych</u> w zakresie OC, AC, Assistance lub NNW
OC	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów Santander Bank Polska S.A, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
AC	Ubezpieczenie Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A., dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
Assistance	Ubezpieczenie Assistance dla Klientów Santander Bank Polska S.A., dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące osoby, które popadły w trudności w czasie podróży Pojazdem mające związek z m. in. Awarią, Wypadkiem, Kradzieżą ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klientów Santander Bank Polska S.A.; dobrowolne ubezpieczenie osobowe, którego zakres obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę i pasażerów (Dział II Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z 11. września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
składka	należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia samochodu jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz jednego z Towarzystw Ubezpieczeniowych wymienionych w tym regulaminie promocji.
Towarzystwo Ubezpieczeniowe	Towarzystwa Ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie banku to: a. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą przy Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, NIP 5260214686, KRS 0000006691, Sąd Rejonowy

	<p>dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 179.851.957,00 PLN.</p> <p>b. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, NIP: 526234910, KRS: 0000010623, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 236 509 000,00 PLN.</p> <p>c. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, NIP 5260038806, KRS 0000054136, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 137.640.100,00 PLN</p> <p>d. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, NIP 5262672654, KRS 0000142452; Sąd Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wyłacony w całości: 111.355.705,00 PLN.</p>
--	--