

## Kantor Santander – zacznij korzystać z kantoru i zgarnij bonus 20 zł

### Na skróty



#### Co zyskasz w promocji

Nagrodą w promocji jest 20 zł. Przekażemy Ci je na konto w PLN, którego jesteś właścicielką/em lub współwłaścicielką/em.



#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

Wystarczy, że spełnisz warunki promocji



#### Jakie warunki musisz spełnić

Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:

- masz min. 2 konta – (w PLN i w innej walucie - możesz je otworzyć online)
- korzystasz z naszej bankowości internetowej lub/i mobilnej
- od 1 kwietnia 2022 r. nie korzystałaś/eś z Kantoru Santander
- zrobisz transakcję wymiany walut na co najmniej 20 jednostek (USD, EUR, GBP lub CHF) za pośrednictwem Kantoru Santander



#### Pamiętaj o tych datach

1 kwietnia 2022 r. – od tego dnia nie było transakcji w Kantorze Santander

31 sierpnia 2023 r. – do tego dnia zrób transakcję na min. 20 jednostek waluty w Kantorze Santander

W tej sekcji prezentujemy poglądowe informacje na temat promocji. Szczegóły znajdują się poniżej w regulaminie.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Kantor Santander – zacznij korzystać z kantoru i zgarnij bonus 20 zł („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

5. Możesz być uczestnikiem promocji, jeśli masz u nas:
  - a. konto w PLN,
  - b. przynajmniej jedno konto24 walutowe (USD, CHF, GBP, EUR)
  - c. dostęp do bankowości internetowej lub mobilnej,

## Czas promocji

6. Promocja trwa od 20 kwietnia 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r. lub wyczerpania puli 5 000 nagród, o czym poinformujemy na stronie [santander.pl/promocja-kantor](https://santander.pl/promocja-kantor)
7. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia promocji w przypadku niewyczerpania puli nagród do 31 sierpnia 2023 r., o czym poinformujemy na stronie [santander.pl/promocja-kantor](https://santander.pl/promocja-kantor)

## Zasady promocji

8. Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:
  - a. wykonasz aktywność w Kantorze Santander poprzez zawarcie transakcji kupna/sprzedaży waluty, w wysokości minimum 20 jednostek waluty (EUR, USD, GBP lub CHF)
  - b. od 1 kwietnia 2022r. nie korzystałeś/eś z Kantoru Santander

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

9. Nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 20 zł. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci ją na konto osobiste w PLN, którego jesteś właścicielką/em lub współwłaścicielką/em
10. Nagrodę wypłacimy Ci tylko raz, bez względu na:
  - a. liczbę współwłaścicieli konta,
  - b. liczbę kont, które u nas masz.

## Kiedy i w jaki sposób przekazemy Ci nagrodę

11. Po spełnieniu warunków promocji. Wyplacimy Ci nagrodę nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego, po miesiącu, w którym zrobisz pierwszą transakcję wymiany walut i spełnisz warunki promocji
12. Aby otrzymać nagrodę, w momencie jej wypłaty musisz, mieć u nas otwarte konto w PLN, którego jesteś właścicielką/em lub współwłaścicielką/em
13. Potwierdzenie wypłaty nagrody zobaczysz w historii Twojego konta.
14. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

15. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.  
Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

16. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:
    - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.  
Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.  
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
17. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

18. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem
19. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

21. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

22. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
  - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
23. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
24. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
25. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Menu - Załatw sprawę.

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

26. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
27. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

28. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
29. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
30. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

31. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
32. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
33. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

34. Regulamin udostępniamy Ci w Poczcie24 w naszej bankowości internetowej lub mobilnej.
35. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
36. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
37. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

## Słownik

bankowość internetowa lub mobilna/ Santander internet/ aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwala m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
konto	rachunek płatniczy prowadzony w złotych o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank dla klientów indywidualnych, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Warunki dot. prowadzenia kont opisaliśmy w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych
posiadacz konta osobistego	osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste
prowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych

	<p>konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta</p>
<p>przelew prowadzenie rachunku płatniczego</p>	<p>polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę) usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta</p>
<p>Twoje konto</p>	<p>jestes posiadaczem albo współposiadaczem konta</p>
<p>przelew</p>	<p>polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę)</p>
<p>usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)</p>	<p>zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa bankowości elektronicznej,</li> <li>• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym</li> </ul>