

REGULAMIN PROMOCJI

„Podnieś limit – nie na żarty!”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

- Promocja trwa od **20.04.2023** do **31.05.2023** roku.
- Promocja dostępna jest na zaproszenie dla wybranej grupy klientów.
- Z promocji możesz skorzystać:
 - w naszych **placówkach**,
 - telefonicznie **przez CA24 infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby móc skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z promocji, jeśli:

- Posiadasz jedną z wymienionych poniżej kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Classic (Visa Standard)	Mastercard Silver (dawniej Decathlon Mastercard)
Visa DOM	Mastercard Standard
Visa Standard C (dawniej Carrefour)	Visa Maxima

- posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla podwyższenia limitu w karcie kredytowej,



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymagań formalnych.

- w terminie obowiązywania promocji zwiększysz obecny limit kredytowy na karcie o wskazaną w pkt 4 kwotę i podpiszesz aneks do umowy o kartę kredytową na podwyższenie limitu,
- po podniesieniu limitu do 9.06.2023 otrzymasz wiadomość SMS informującą o uczestnictwie promocji,
- w ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości SMS wykonasz wyznaczoną ilość transakcji,



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*

- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MCC 4829),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal*

- f. podczas trwania promocji nie wypowiedz umowy o kartę kredytową,
- g. nie masz zaległości w spłacie zadłużenia,
- h. do dnia zakończenia promocji nie obniżysz nowego limitu kredytowego,
- i. wyrażona przez Ciebie zgoda na marketing drogą elektroniczną obowiązuje i nie wycofasz jej do czasu zakończenia promocji. Jeżeli zgoda nie została przez Ciebie wyrażona, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.

4. Jak działa promocja

1. Jeśli podniesiesz wysokość obecnego limitu kredytowego na karcie kredytowej o kwotę min. 2000 zł, do 9.06.2023 roku otrzymasz wiadomość SMS informującą o uruchomieniu promocji. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wiadomości wykonaj min. 3 transakcje bezgotówkowe swoją kartą kredytową na dowolną kwotę i odbierz premię 50 zł. Bank przyzna również dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 12 zł.
2. Jeśli podniesiesz wysokość obecnego limitu kredytowego na karcie kredytowej o kwotę min. 3000 zł, do 9.06.2023 roku otrzymasz wiadomość SMS informującą o uruchomieniu promocji. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wiadomości wykonaj min. 5 transakcji bezgotówkowych swoją kartą kredytową na dowolną kwotę i odbierz premię 100 zł. Bank przyzna również dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 23 zł.
3. Wartość nagród, które otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 pkt. 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank jako organizator promocji pobierze i odprowadzi do Urzędu Skarbowego należny podatek.
4. Premię wypłacimy na rachunek Twojej karty kredytowej po spełnieniu powyższych warunków, do 9.07.2023 r. Zrobimy to w następujący sposób:
 - a. pomniejszyemy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
 - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
5. Maksymalnie możesz otrzymać jedną premię.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację dotyczące promocji możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),

- d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
 4. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
3. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronie www.credit-agricole.pl.
4. Informacje o opłatach związanych z kartą kredytową Credit Agricole znajdziesz w Tabeli Opłat i Prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabeli Oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. Zasady użytkowania karty określają regulaminy: Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold; Regulamin kart kredytowych Mastercard Standard, Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa), Visa Dom; Regulamin karty kredytowej Maxima; Regulamin karty kredytowej Credit Agricole Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard). Wymienione dokumenty dostępne są na stronie internetowej Banku www.creditagricole.pl oraz w naszych placówkach.
5. Przyznanie limitu kredytowego zależy od pozytywnej oceny zdolności kredytowej.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

karta kredytowa	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold, Mastercard Standard, Visa Dom, Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard), Visa Standard C (poprzednio Carrefour Visa), Visa Maxima
promocja	promocja to „Podnieś limit – nie na żarty!”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska,
 premia	bonus pieniężny w wysokości 50 lub 100 zł netto, wypłacony w okresie trwania promocji
transakcja bezgotówkowa	płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty lub transakcja na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty, zasilenie konta telefonu pre-paid, a także przelew z rachunku karty dokonywany w ramach opcji „Twoje rachunki”.