

REGULAMIN

korzystania z Platformy Open eVoucher Sodexo przez Użytkownika oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. (wersja z dnia 1 lipca 2022 r.)

1. Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- | | |
|---|---|
| (a) Open eVoucher lub Open eVoucher Sodexo | oznacza zakupiony przez Klienta eKod, do którego przypisana jest określona wartość pieniężna, umożliwiający Użytkownikowi, który otrzymał Open eVoucher od Klienta z określonego tytułu, zalogowanie się na Platformie i korzystanie z funkcjonalności Platformy w sposób określony w Regulaminie. Open eVoucher ważny jest przez określony czas (tj. każdy Open eVoucher ma swój termin ważności, ważność otrzymanego Open eVouchera Sodexo można sprawdzić za pośrednictwem Platformy). Open eVoucher może być wykorzystany w granicach przypisanej do niego wartości pieniężnej; |
| (b) eKod | dedykowany dla każdego Open eVouchera unikatowy 16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej; |
| (c) Sodexo lub Usługodawca | oznacza Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł, posiadającą numer NIP: 5222357343; |
| (d) Katalog eVoucherów | oznacza aktualną ofertę dostępnych konkretnych eVoucherów do wybranych sieci sklepów, miejsc rozrywki czy relaksu. W Katalogu eVoucherów znajduje się informacja o terminie i sposobie wykorzystania eVouchera do wybranej sieci; |
| (e) Klient lub Zamawiający | oznacza podmiot, który zawarł z Sodexo umowę sprzedaży Open eVouchera Sodexo, w celu przekazania go (z określonego tytułu) Użytkownikowi; |

- (f) **Konsument** oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- (g) **eVoucher** oznacza voucher w formie elektronicznej do konkretnej sieci Partnera uprawniający Użytkownika do wykorzystania go (otrzymania określonego rodzaju świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w sposób i w terminie określonym przez Partnera. Regulamin korzystania z konkretnego eVouchera będzie udostępniony dla Użytkownika przed dokonaniem Wymiany Open eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację eVouchera w sieci Partnera wobec Użytkownika. Termin ważności poszczególnych eVoucherów może się różnić;
- (h) **Wymiana Open eVouchera Sodexo lub Usługa Open eVoucher Sodexo** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w ramach której Użytkownik otrzymuje możliwość wymiany przyznanych mu w ramach Open eVouchera wartości pieniężnych na eVoucher/ eVouchery do konkretnej sieci handlowej Partnera, za pośrednictwem dedykowanej do tego Platformy (dostęp do Platformy przyznany jest przez okres ważności Open eVouchera);
- (i) **Partner** oznacza osobę lub podmiot uprawniony do oferowania Użytkownikom świadczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący z Sodexo na podstawie stosownej umowy o oferowanie swoich towarów lub usług;
- (j) **Platforma** oznacza elektroniczną platformę prowadzoną przez Sodexo pod adresami: www.openevoucher.pl lub www.openevoucher.sodexo.pl;
- (k) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy przez Użytkownika oraz świadczenia Usług przez Sodexo;
- (l) **Logowanie** oznacza proces uzyskania dostępu do Platformy lub korzystania z Platformy poprzez wprowadzenie na stronie Platformy Open eVouchera Sodexo (unikatowego 16-znakowy kodu dostępu) eKodu;

- (m) **Użytkownik lub Usługobiorca** oznacza osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobę prawną, posiadającą Open eVoucher Sodexo, korzystającą z Platformy zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- (n) **u.ś.u.d.e.** oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
- (o) **u.p.k.** oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287);
- (p) **Usługi** oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy (w tym Wymianę Open eVouchera), na zasadach określonych w Regulaminie;
- (q) **Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub Umowa** oznacza umowę zawartą pomiędzy Sodexo a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług (usług świadczonych drogą elektroniczną udostępnianych za pośrednictwem Platformy), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- (r) **Zamówienie** oznacza eVoucher do wybranej sieci partnerskiej z Katalogu eVoucherów wybrany w ramach Wymiany Open eVouchera Sodexo.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Platformę.
- 2.2. W ramach udostępnienia Platformy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisie art. 8 ust. 1 pkt 1 u.ś.u.d.e. i określa w szczególności:
 - (a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - (c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - (d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną.

- 2.4. Platforma stanowi zespół Usług i funkcjonalności umożliwiających Użytkownikom wymianę przyznanej w ramach Open eVouchera Sodexo wartości pieniężnej na konkretny eVoucher do wybranej sieci partnerskiej (Usługa Open eVoucher Sodexo). Użytkownik ma również wgląd w podsumowanie (historię) wymienionych eVoucherów do konkretnych sieci (zrealizowanych Zamówień w ramach danego Open eVouchera Sodexo). W ramach korzystania z Platformy zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
- 2.5. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Przystępując do korzystania z Platformy, Użytkownik oświadcza, że spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.6. Użytkownik może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym pkt 2.7. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: open.evoucher@sodexo.com) do Sodexo. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku rozwiązania Umowy, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Platformy (dostęp zostanie zablokowany), w tym dokonać Wymiany Open eVouchera Sodexo. Ponowne skorzystanie z Platformy (w terminie ważności Open eVouchera Sodexo) będzie możliwe po uprzednim skontaktowaniu się z Sodexo za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres open.evoucher@sodexo.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 11 11 oraz otrzymaniu nowego Open eVouchera Sodexo. Wartość pieniężna przypisana do nowego Open eVouchera Sodexo będzie odpowiadać wartości pieniężnej przypisanej do wcześniejszego Open eVouchera Sodexo w momencie rozwiązania Umowy.
- 2.7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, zostaje zawarta z chwilą dokonania skutecznego Logowania przez Użytkownika. Umowa zawierana jest na okres terminu ważności Open eVouchera Sodexo, dzięki któremu Użytkownik miał możliwość zalogowania się do Platformy i skorzystania z jej funkcjonalności.
- 2.8. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Platformy (konta Użytkownika) w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, po uprzednim porozumieniu się z Zamawiającym. Usługodawca jest także uprawniony do zablokowania lub zawieszenia konta Użytkownika z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
- (a) naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich podczas korzystania z Platformy,
 - (b) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - (c) na uzasadnione żądanie Zamawiającego.

2.9. Sodexo poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Platformy (konta Użytkownika) za pośrednictwem Platformy, poprzez komunikat, który pojawi się po wpisaniu eKodu. W celu uzyskania szczegółowych informacji o podstawie zablokowania dostępu do Platformy, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Sodexo za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres open.evoucher@sodexo.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 11 11. W przypadku gdy Użytkownik uważa, że brak było podstaw do zablokowania dostępu do Platformy, może wnieść reklamację na zasadach opisanych w rozdziale 10 Regulaminu („Postępowanie reklamacyjne”). W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Użytkownik otrzyma nowy Open eVoucher Sodexo, przy czym wartość pieniężna przypisana do Open eVouchera Sodexo będzie odpowiadać wartości pieniężnej Open eVouchera Sodexo w momencie zablokowania dostępu do Platformy.

3. Wymagania techniczne Platformy

3.1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług Platformy są następujące:

- a) połączenie z siecią Internet;
- b) zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW:

- (i) *Internet Explorer wersja 11 lub wyższa (PC)*
- (ii) *Firefox wersja 43 lub wyższa (PC, Mac)*
- (iii) *Safari wersja 4 lub wyższa (Mac)*
- (iv) *Chrome wersja 49 lub wyższa (PC, Mac)*
- (v) *Opera wersja 12.1 lub wyższa (PC, Mac)*

- c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

3.2. Sodexo rekomenduje używanie przeglądarek Firefox i Chrome, ze względu na ich większą wydajność w obsłudze JavaScript.

3.3. Platforma udostępniana jest w trybie bezpiecznego połączenia z wykorzystaniem protokołu SSL (Secure Socket Layer).

3.4. Platforma korzysta z pamięci podręcznej przeglądarki Użytkownika i wykorzystuje pliki *cookies* oraz sesję w celu zapamiętywania wyborów, których dokonał Użytkownik, dlatego ze względów bezpieczeństwa oraz prawidłowej obsługi funkcjonalności należy korzystać wyłącznie z nawigacji systemowej, bez opcji korzystania z nawigacji przeglądarki.

3.5. Sesja Użytkownika ze względu bezpieczeństwa wygasa po upływie 15 minut.

4. Logowanie

- 4.1. Przed przystąpieniem do Logowania każda osoba zobowiązana jest zapoznać się z Regulaminem.
- 4.2. Osoba przystępująca do korzystania z Platformy otrzymuje od Klienta eKod umożliwiający Logowanie na Platformie. eKod należy wpisać w polu „Wpisz kod”. Po kliknięciu przycisku „Wybierz eVoucher” następuje Logowanie do Platformy.
- 4.3. Logowanie możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania Open eVouchera Sodexo. eKod jest daną wystarczającą do logowania na Platformie.
- 4.4. Po prawidłowym zalogowaniu się na Platformę i zaakceptowaniu Regulaminu osoba staje się jej Użytkownikiem i może wybrać konkretne eVouchery z dostępnych na Platformie sieci i o dowolnym dostępnym nominale w ramach otrzymanej wartości Open eVouchera Sodexo.

5. Wymiana Open eVouchera Sodexo

- 5.1. Użytkownik może sprawdzić termin ważności Open eVouchera Sodexo za pośrednictwem Platformy. Użytkownik zostanie ponadto poinformowany o terminie ważności Open eVouchera Sodexo za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na stronie głównej Platformy (po wcześniejszym Logowaniu) w ciągu ostatnich 30 dni ważności Open eVouchera Sodexo
- 5.2. Użytkownicy Platformy będą mogli wymienić przyznane im środki (wartości pieniężne) w ramach Open eVouchera Sodexo na Platformie na dowolny eVoucher lub eVouchery do konkretnej sieci partnerskiej z aktualnego Katalogu eVoucherów (Usługa Open eVoucher Sodexo).
- 5.3. Wymiany Open eVouchera Sodexo można dokonać do momentu wykorzystania przez Użytkownika przysługujących w ramach tego Open eVouchera Sodexo środków lub do upływu terminu ważności Open eVouchera Sodexo.
- 5.4. W przypadku wyboru eVouchera do konkretnej sieci i dodaniu go do koszyka Użytkownik w dalszym ciągu ma możliwość jego edycji (edycja Zamówienia). Następnie po przejściu do formularza dostawy należy wskazać adres e-mail celem sfinalizowania Zamówienia eVouchera do wybranej sieci. W podsumowaniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje informacje o statusie Zamówienia oraz po jego realizacji ma możliwość pobrania zamówionego eVouchera do konkretnej sieci z poziomu Platformy wraz z instrukcją w zakresie korzystania z eVouchera oraz regulaminem Partnera (link).
- 5.5. Przed realizacją Open eVouchera Sodexo (wymianą wartości Open eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci) Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem wybranego eVouchera do konkretnej sieci Partnera.

- 5.6. W trakcie Wymiany Open eVouchera Sodexo Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zgodę na profilowanie. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie stanowi warunku ukończenia Wymiany Open eVouchera Sodexo.
- 5.7. Po wymianie wartości Open eVouchera Sodexo, tj. po jego zamianie na eVoucher do konkretnej sieci partnerskiej, Użytkownik otrzymuje gotowy eVoucher w formie elektronicznej pod wskazany adres e-mail (oraz może go pobrać na Platformie w zakładce „**Zamówienia**”). Od tego momentu eVoucher może zostać dowolnie zrealizowany w sieci Partnera (stacjonarnie/w sklepie internetowym), na zasadach określonych w regulaminie wybranego eVouchera.
- 5.8. Realizacja zamówienia na eVoucher do konkretnej sieci może potrwać do 3 dni roboczych. Status realizacji wymiany dostępny jest do sprawdzenia w zakładce „**Zamówienia**”. Jeśli minęły już 3 dni robocze, a Użytkownik nadal nie może pobrać zamówionego eVouchera, wówczas Użytkownik powinien skontaktować się z konsultantami Usługodawcy z Centrum Obsługi Klienta od pon.-pt. pod numerem tel.: 22 535 11 11 lub emailen open.evoucher@sodexo.com. Podczas komunikacji należy podać eKod, który posłużył Użytkownikowi do zalogowania się do Platformy.
- 5.9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Katalogu eVoucherów. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Katalogu eVoucherów z 3-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Platformie (po wcześniejszym Logowaniu).
- 5.10. Niewykorzystane środki pozostałe (przypisane) w ramach danego Open eVouchera Sodexo nie są zwracane Użytkownikowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Sodexo nie dokonuje zwrotu niewykorzystanych środków po upływie terminu ważności Open eVouchera Sodexo.
- 5.11. Użytkownik zostanie poinformowany o terminie ważności Open eVouchera za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na stronie głównej Platformy (po wcześniejszym Logowaniu) w ciągu ostatnich 30 dni ważności Open eVouchera Sodexo.
- 5.12. Po upływie terminu ważności Open eVouchera Sodexo, Wymiana Open eVouchera Sodexo jest niemożliwa, a dostęp do Platformy zostanie zablokowany.
- 5.13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że za niewykorzystany w całości lub w części Open eVoucher Sodexo (niewykorzystaną w całości lub w części wartość pieniężną przypisaną do Open eVouchera) nie przysługuje żaden ekwiwalent pieniężny.

6. Dane osobowe

- 6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sodexo. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Użytkownik korzystający z Platformy jest odpowiedzialny za utrzymanie w tajemnicy danych umożliwiających Logowanie (eKodu) oraz nieudostępnianie ich osobom trzecim. Przyjmuje się, że osoba logująca się do Platformy jest uprawniona do korzystania z niej. Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za użycie przez osoby trzecie danych Logowania oraz za operacje wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Logowania do Platformy z przyczyn nieleżących po stronie Sodexo. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu trzeciego, któremu umożliwił korzystanie w ramach swojego konta z Platformy, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 7.2. Odpowiedzialność Sodexo ograniczona jest do zapewnienia prawidłowego korzystania z Platformy poprzez realizację wymiany Open eVouchera Sodexo na eVoucher lub eVouchery do konkretnych sieci partnerskich.
- 7.3. Od momentu Wymiany Open eVouchera Sodexo Usługodawca nie jest odpowiedzialny za realizację eVoucherów w sieci partnerskiej. W tym zakresie podmiotem odpowiedzialnym jest konkretny Partner realizujący świadczenie w ramach eVouchera.
- 7.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Platformy i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
- 7.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - (a) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy,
 - (b) skutki korzystania z Platformy przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - (c) szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz infrastrukturalnym.
- 7.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy z powodu skutków działania siły wyższej, a także działań lub zaniechań Użytkownika oraz podmiotów trzecich, za których działania lub zaniechania Użytkownik ponosi odpowiedzialność.
- 7.7. Usługodawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Open eVouchera wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dotyczące upływu terminu ważności eKodu, czy zbyt małej wartości Open eVouchera w stosunku do wartości wybranego eVouchera.

8. Odstąpienie od Umowy

- 8.1. Usługodawca nie przyjmuje zwrotu lub zamiany eVoucherów do konkretnej sieci partnerskiej, które od momentu wymiany wartości Open eVouchera Sodexo na eVoucher do konkretnej sieci w całości obsługiwane są w zakresie ich realizacji przez Partnerów.
- 8.2. Postanowienia niniejszej sekcji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta do odstąpienia od umowy na odrębnej podstawie normatywnej, w szczególności w ramach realizacji eVouchera do konkretnej sieci (np. stosownie do przepisów o rękojmi za wady lub naruszeniu zobowiązania).
- 8.3. Na podstawie art. 38 pkt 1 u.p.k. prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Oznacza to, iż Użytkownik nie ma możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od umowy w momencie Wymiany Open eVouchera Sodexo (tj. w momencie jego wymiany na eVoucher do wybranej przez Użytkownika sieci).
- 8.4. Przedmiotem świadczenia wykonywanego przez Sodexo jest Wymiana Open eVouchera Sodexo na eVoucher do konkretnej sieci Partnerskiej, który to następnie eVoucher może zostać od razu wykorzystany przez Użytkownika na zasadach określonych przez regulamin konkretnego Partnera. Usługa zostaje w pełni spełniona w momencie dostarczenia eVouchera do konkretnej sieci partnerskiej Użytkownikowi.
- 8.5. Podczas finalizacji Zamówienia, przed rozpoczęciem spełniania świadczenia (Usługi Open eVoucher Sodexo), Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia od umowy poprzez zaznaczenie checkboxa o następującej treści: „Oświadczam, że w momencie spełnienia Usługi Open eVoucher Sodexo (otrzymania eVouchera do wybranej przez Użytkownika sieci Partnera), wyrażam zgodę na utratę prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 1 u.p.k.”.

9. Pozostałe prawa i obowiązki Stron

- 9.1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w ramach Platformy, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
- 9.2. Użytkownik może skorzystać z Usług oferowanych w ramach Platformy tylko do własnych osobistych celów. Zabronione jest i stanowi naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, wszelkie kopiowanie, reprodukcja oraz dalsze rozpowszechnianie elementów Platformy.

10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników.
- 10.2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji, o którym mowa w treści niniejszego rozdziału, przysługuje Użytkownikowi tylko i wyłącznie w zakresie funkcjonowania Platformy, w tym Wymiany Open eVouchera Sodexo, za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
- 10.3. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy oraz o niewłaściwej jego zdaniem jakości usług Platformy – ujawnionych w trakcie korzystania z Platformy.
- 10.4. Użytkownik może składać reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Sodexo poprzez:
 - (a) wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: open.evoucher@sodexo.com lub
 - (b) pisemnie na adres: Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa.
- 10.5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika: imię, nazwisko, eKod (użyty podczas Logowania się do Platformy), nazwę podmiotu, który przekazał Open eVoucher Sodexo Użytkownikowi, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji.
- 10.6. Sodexo rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.
- 10.7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni, Sodexo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 10.8. Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez Użytkownika adres e-mail lub w inny, wybrany przez Użytkownika lub uzgodniony przez Strony sposób.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu wraz z upływem terminu ważności Open eVouchera Sodexo. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zbliżającym się upływie terminu ważności Open eVouchera Sodexo na zasadach opisanych w Regulaminie.

Wraz z upływem ważności Open eVouchera Sodexo Umowa wygasa i Użytkownik traci dostęp do Platformy, który zostaje zablokowany.

- 11.2. Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.
- 11.3. Wszelkie spory wynikające z lub związane z przedmiotem niniejszego Regulaminu będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Sodexo. Stosunki prawne wynikające z niniejszego Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
- 11.5. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - a) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub;
 - b) w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług oraz warunków lub zasad świadczenia Usług;
 - c) w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
- 11.6. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego po zalogowaniu do Platformy.
- 11.7. Usługobiorca akceptuje proponowane zmiany poprzez kliknięcie dedykowanego przycisku „Akceptuję”, dostępnego w ramach komunikatu (okienka) wyświetlającego się na Platformie po Logowaniu. W przypadku braku zaakceptowania zmian, Użytkownik nie będzie mógł dalej korzystać z funkcjonalności Platformy, w tym dokonać Wymiany Open eVouchera Sodexo.
- 11.8. Aktualny Regulamin jest publikowany pod [niniejszym linkiem](#) w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 11.9. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu i zarazem zgodna z przepisami obowiązującego prawa.
- 11.10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2022 r.
- 11.11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna dla Użytkowników Platformy

I. Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53 ("Sodexo" lub „My”). Z Sodexo możesz skontaktować się pisemnie pod wskazanym wyżej adresem jak również poprzez adres email open.evoucher@sodexo.com. Sodexo wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: IOD.Polska@sodexo.com, nr tel. (22) 535 11 11.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane będą przetwarzane w celach:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Ci usług w ramach Platformy służącej do obsługi Open eVoucherów Sodexo, tj. do wymiany Open eVoucherów Sodexo na konkretne eVouchery do wybranych sieci (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja zawartej z Sodexo umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- marketingu produktów lub usług Sodexo, w tym profilowania poprzez prowadzenie statystyk i analiz Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z korzystaniem z produktów i usług Sodexo w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań oferowanych produktów i usług (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Sodexo w postaci marketingu produktów i usług Sodexo, w tym poprzez profilowanie – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Sodexo w tym profilowania poprzez prowadzenie statystyk i analiz Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z korzystaniem z produktów i usług Sodexo w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań produktów i usług oferowanych przez Partnerów Sodexo (podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja dobrowolnie udzielona zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- rozpatrywania potencjalnych reklamacji (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Sodexo polegających na obsłudze procesów związanych ze składanymi reklamacjami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- zabezpieczenia ewentualnych roszczeń i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Sodexo polegających na zapewnieniu możliwości dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

III. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, w tym usługi serwisowe z zakresu IT, usługi marketingowe (np. podmiotom przygotowującym i realizującym dla nas

wysyłkę e-maili), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i zgodnie z naszymi poleceniami.

IV. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W zakresie zawartej z nami umowy dotyczącej korzystania z Platformy służącej do obsługi Open eVoucherów Sodexo będziemy przetwarzać dane do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingowych jeśli zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania (marketing produktów lub usług własnych Sodexo) lub wycofasz swoją zgodę (marketing produktów lub usług podmiotów współpracujących z Sodexo).

V. Twoje prawa

Możesz żądać dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych osobowych, jak również prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w tym profilowania, w szczególności wobec przetwarzania danych do celów marketingowych. Masz także prawo do przenoszenia swoich danych, które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane są na podstawie zgody oraz prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Sodexo przed jej cofnięciem. Masz także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

VI. Informacja o wymogu podania danych

Nie jesteś zobowiązany do podania danych osobowych, jednakże ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z Platformy służącej do obsługi Open eVoucherów Sodexo oraz otrzymywanie informacji o produktach i usługach oferowanych przez Sodexo oraz przez naszych partnerów biznesowych.