

REGULAMIN PROMOCJI

„Płać kartą i odbierz 50 zł w e-kodzie do Biedronki”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem.

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej oferty

Do tej promocji możesz przystąpić od **10 maja do 31 maja 2023**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej oferty

Możesz skorzystać z tej promocji jeśli **dostałeś od nas zaproszenie do skorzystania z niej** i spełnisz wszystkie warunki:

- posiadasz w banku czynne konto biznes przed datą 31.12.2022;
- masz aktywną aplikację mobilną CA24 Mobile – pełna korzyści lub pobierzesz ją i aktywujesz;
- zrobisz min. 3 płatności (przy użyciu karty do konta i/ lub za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay i SwatchPAY) w okresie obowiązywania promocji;
- mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu korzyści lub wyrazisz taką zgodę.



Jeśli nie jesteś jeszcze członkiem Klubu Korzyści:

- *kliknij w zakładkę Korzyści w prawym dolnym rogu naszej aplikacji mobilnej;*
- *następnie wybierz sekcję Klub Korzyści;*
- *zobaczysz przycisk dołącz do Klubu – tu wyrazisz powyższą zgodę.*

4. Jak działa ta promocja

- na spełnienie warunków, o których piszemy w pkt. 3 masz czas w okresie obowiązywania promocji;
- jeśli je spełnisz, otrzymasz od nas kartę podarunkową do Biedronki o wartości 50 zł, którą nazywamy e-kodem;
- najpóźniej do **23 czerwca 2023**, prześlemy Ci wirtualną kartę podarunkową do Biedronki;
- e-kod możesz odebrać w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści. E-kod znajdziesz w sekcji Moje nagrody;
- e-kod możesz pobrać do **31 sierpnia 2023** roku;
- o wydaniu Ci e-kodu poinformujemy Cię wiadomością SMS;
- E-kod do Biedronki stanowić będzie Twoją premię;
- promocją obejmujemy tylko jedno konto biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy konta biznes oraz liczby kont biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta. E-kod wydamy tylko jeden.



Przykład:

Dowiedz się więcej o e-kodach Biedronki:

- *aby wykorzystać e-kod zrób zakupy w sklepie i płacąc za zakupy podaj kasjerowi 13 cyfr e-kodu lub wprowadź je na kasie samoobsługowej,*
- *e-kod jest ważny do 30 czerwca 2023 roku,*
- *jeżeli wartość towarów będzie wyższa niż wartość e-kodu, musisz dopłacić różnicę. Możesz to zrobić za pomocą dowolnej dostępnej metody płatności,*
- *jeżeli wartość towarów będzie niższa niż wartość e-kodu, środki będziesz mógł wykorzystać w przyszłości. Niewykorzystana kwota pozostaje do użycia, do daty ważności e-kodu,*
- *saldo e-kodu sprawdzisz wpisując 13 cyfr e-kodu na stronie:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>*
- *regulamin oraz więcej informacji znajdziesz www.kartypodarunkowe.biedronka.pl.*

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej jest zgodny z taryfą operatora),
 - 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub do dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku.
- 7) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

konto	prowadzone przez nas Konto Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Symfonia Biznes, Sonata Biznes.
karta	debetowa karta płatnicza do Twojego konta.

klient	<p>klienci instytucjonalni, rozumiani jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które samodzielnie lub w formie spółek osobowych: <ol style="list-style-type: none"> a) prowadzą działalność gospodarczą , b) wykonują wolne zawody 2) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.
płatność	<p>płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta, z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Pamiętaj!</p> <p>W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995), ▪ profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999), ▪ instytucje finansowe (kod MCC 6012), ▪ brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211), ▪ przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051), ▪ internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829), <p>Nie uwzględniamy także:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, ▪ przelewów na telefon BLIK, ▪ wypłat z bankomatów. </div>
 premia	<p>e-kod o wartości 50 zł, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą to przyznana premia będzie przychodem z Twojej działalności.</p>

7. Postanowienia końcowe

- 1) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 1.023.607.600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta biznes, Regulaminie konta biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji.