

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu sprzedaży premiowej „Po znajomości 2023” (zwanego dalej: Programem) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnicka 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (zwany dalej: **Organizatorem**).
2. Program ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski i spełniających warunki uczestnictwa w Programie zgodnie z Regulaminem Programu „Po znajomości 2023” (zwanym dalej: **Regulaminem**).

§ 2. Czas trwania Programu

Program trwa od 16 maja 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.

§ 3. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która zapoznała się Regulaminem i łącznie spełnia poniższe warunki:
 - 1) nie jest pracownikiem Organizatora ani pracownikiem podmiotu związanego z Organizatorem umową o współpracy;
 - 2) nie jest związana z Organizatorem umową o współpracy;
 - 3) jest Klientem Polecającym albo Klientem Poleconym.
2. **Klientem Polecającym** może być osoba, która:
 - 1) podała swój aktualny kontaktowy numer telefonu komórkowego, a także wyraziła zgodę na kontakt ze strony Organizatora za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu;
 - 2) otrzymała od Organizatora w trakcie trwania Programu indywidualny numer poleceń.
Organizator zastrzega sobie możliwość wyboru osób, którym udostępni indywidualny numer poleceń.
3. **Klientem Poleconym** jest osoba, która:
 - 1) po skorzystaniu z polecenia Klienta Polecającego, z wykorzystaniem indywidualnego numeru poleceń, zawarła z Organizatorem w okresie trwania Programu jedną z następujących umów: umowę o kredyt gotówkowy, umowę o kredyt gotówkowy plus, umowę o kredyt konsolidacyjny (dalej: **Polecona Umowa**);
 - 2) na moment wnioskowania o Umowę Poleconą nie miała w przeszłości zawartych z Organizatorem żadnych umów kredytów za wyjątkiem:
 - a) umowy o kredyt samochodowy,
 - b) umowy o kredyt hipoteczny,
 - c) umowy o kredyt na zakup towarów i usług, przy czym taka umowa zawarta była minimum 2 lata przed zawarciem Umowy Poleconej,
 - d) umowy o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy plus lub kredyt konsolidacyjny, przy czym ostatnia taka umowa zawarta była minimum 5 lat przed zawarciem Umowy Poleconej.
4. **Klient Polecający** przystępuje do udziału w Programie poprzez przekazanie otrzymanego od Organizatora indywidualnego numeru poleceń przynajmniej jednemu Klientowi Poleconemu.
5. **Klient Polecony** przystępuje do udziału w Programie poprzez zawarcie **Poleconej Umowy** przy wykorzystaniu otrzymanego od Klienta Polecającego indywidualnego numeru poleceń.

§ 4. Przedmiot i zasady Programu

1. W ramach Programu Uczestnik uprawniony jest do otrzymania Nagrody:
 - 1) **Klient Polecający** – nagrody pieniężnej w wysokości 200 zł w postaci elektronicznego eVouchera SODEXO za każdego Poleconego Klienta, przy czym jedno polecenie oznacza zawarcie danego dnia przez jednego Klienta Poleconego jednej Poleconej Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 2) **Klient Polecony** – nagrody pieniężnej w wysokości 200 zł w postaci elektronicznego eVouchera SODEXO.
2. Warunkiem otrzymania przez Klienta Poleconego Nagrody wskazanej w § 4 ust. 1 pkt. 2 jest łączne spełnienie przez niego poniższych warunków:
 - 1) przekazanie Organizatorowi indywidualnego numeru poleceń otrzymanego od Klienta Polecającego;
 - 2) zawarcie Poleconej Umowy;
 - 3) podanie w trakcie wnioskowania o Poleconą Umowę kontaktowego numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail, a także wyrażenie zgody na kontakt Banku za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu – niezbędnych do otrzymania nagrody;
 - 4) nieodstąpienie od Poleconej Umowy oraz spłata minimum pierwszej raty kredytowej Poleconej Umowy.
3. Warunkiem otrzymania przez Klienta Poleconego Nagrody określonej w § 4 ust. 1 pkt 1 jest skuteczne polecenie, które następuje w wyniku:
 - 1) przekazania indywidualnego numeru poleceń Klientowi Poleconemu;
 - 2) spełnienia warunków do otrzymania Nagrody przez Klienta Poleconego opisanych w § 4 ust. 2.
4. Maksymalna liczba Poleceń, za jakie przyznawane będą Klientowi Polecającemu Nagrody w okresie trwania Programu wynosi 5 (łącna wartość Nagród pieniężnych przyznanych Klientowi Polecającemu w ramach trwania Programu nie może przekroczyć kwoty 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100)).
5. Nagroda pieniężna jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych dla Klienta Poleconego przy spełnieniu warunków Programu oraz dla Klienta Polecającego pod warunkiem, że Klient Polecający zawarze z Organizatorem umowę o kredyt gotówkowy, umowę o kredyt gotówkowy plus, umowę o kredyt konsolidacyjny. W przeciwnym razie Organizator przyzna dodatkową nagrodę pieniężną, którą zatrzyma i odprowadzi jako należny podatek w wysokości 19% wartości nagród na rachunek bankowy Urzędu Skarbowego.

§ 5. Wydanie Nagród

1. Przyznane Nagrody określonej w § 4 ust. 1 pkt 1 i 2 będą przekazane Klientom Polecającym oraz Klientom Poleconym w ciągu miesiąca od zakwalifikowania go do wypłaty nagrody, czyli spełnienia warunków, o których mowa w § 4 ust. 2 i 3 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 31 marca 2024 roku.
2. Organizator wyśle do Klienta Polecającego, który ma wyrażoną zgodę na kontakt z Organizatorem za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu Nagrodę określoną w § 4 ust. 1 pkt 1 wysyłając SMS na jego kontaktowy numer telefonu.
3. Organizator wyśle do Klienta Poleconego Nagrodę określoną w § 4 ust. 1 pkt 2 wysyłając SMS na jego kontaktowy numer telefonu.
4. Wysłanie Nagrody na wskazany przez Uczestnika numer telefonu jest równoznaczne z jej odebraniem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę numeru telefonu kontaktowego przez Uczestnika. Uczestnicy, których dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane kontaktowe.
5. Zasady wykorzystania Nagrody określonej w § 4 ust. 1 pkt 1 i 2, okres jej ważności oraz zasady reklamacji są ujęte w Regulaminie Kart Podarunkowych na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/kredyty-gotowkowe/program-polecen-po-znajomosci,12.html>.

§ 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Programu z dopiskiem „Po znajomości 2023”:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej),
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - d) ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po okresie obowiązywania Programu dla danego Uczestnika. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).

3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Po znajomości 2023” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Programu dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane Uczestników na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu: organizacji i przeprowadzenia Programu oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych – pisząc na adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
5. Dane Uczestników Programu będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia skutecznego sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
6. Uczestnicy Programu mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Uczestnikowi Programu przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Organizator nie przekazuje danych Uczestników Programu poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Organizator nie będzie przekazywał danych Uczestników Programu podmiotom trzecim.
10. Podstawą do przetwarzania danych osobowych Klienta Polecającego jest uprzednio udzielona już zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia o ochronie danych) przez Organizatora dla celów marketingowych. Przystępując do Programu, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów wskazanych w ust. 1 powyżej. Podstawą do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji o zawarciu umowy przez Klienta Poleconego, jest Upoważnienie (Załącznik nr 1.) udzielone przez Klienta Poleconego Organizatorowi.
11. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu Organizator będzie kontaktował się z Uczestnikiem Programu drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Programu oraz wydaniem Nagród w Programie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Programie w dowolnym momencie jego trwania: składając rezygnację pisemnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
13. Regulamin Programu jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl/regulamin-Po-znajomosci/
14. Koszty Programu pokrywa Organizator.
15. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.

§ 8. Załączniki

Wzór upoważnienia to Załącznik, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1

UPOWAŻNIENIE

Oświadczam, iż w związku z przystąpieniem przeze mnie do programu „Po znajomości 2023” organizowanego przez Santander Consumer Bank S.A z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (dalej Organizator) upoważniam Organizatora do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji objętych tajemnicą bankową celem wykonania postanowień Regulaminu programu „Po znajomości 2023” dotyczących zawartej przeze mnie z Organizatorem Umowy Poleconej z zastrzeżeniem, że inne dane nie będą ujawniane.

Imię i Nazwisko:

nr PESEL:

Data i czytelny podpis

.....