

REGULAMIN PROMOCJI

„Majowe podróże z kartą”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

1. Promocja obowiązuje w dniach od 5 do 31 maja 2023 roku.

2. Z promocji możesz skorzystać:

- a. w naszych placówkach,
- b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby móc skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z promocji jeśli:

- a. otrzymasz od banku zaproszenie do promocji przez wybrane środki komunikacji, takie jak sms, Push, email,
- b. posiadasz jedną z wymienionych poniżej kart kredytowych:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard)
Visa DOM	Mastercard Standard
Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)	

- c. w trakcie trwania oferty nie złożyłeś wypowiedzenia oraz nie jesteś w okresie wypowiedzenia umowy o kartę kredytową,
- d. nie masz zaległości w spłacie zadłużenia karty kredytowej.

4. Jak działa promocja

1. Otrzymasz premię w wysokości 2% za każdą transakcję bezgotówkową zrealizowaną w czasie trwania promocji, w punktach handlowo-usługowych, prowadzących działalność sklasyfikowaną jako:

Kategoria	Kod MCC	Branża działalności
Organizacja wyjazdów	4722	Biura podróży, Tour operatorzy
Transport	3246, 3182, 3008, 3245, 3010, 3016, 3007, 3005, 3015, 3042, 3136, 3026, 3011, 3051, 3029, 3032, 3035, 4511	Linie lotnicze: Ryanair, Lot, Lufthansa, EasyJet, Klm (Royal Dutch Airlines), Sas, Air France, British Airways, Swiss International Airlines (Swissair), Finnair, Qatar Airways, Emirates Airlines, Aeroflot, Austrian Airlines, SN Brussels Airlines, EL AL Israel Airlines, TAP Portugal, Wizz Air
	4511	Linie lotnicze, przewoźnicy lotniczy (nigdzie indziej nie wymienieni)
	4121	Taksówki
	4112	Linie kolejowe
	4111	Transport podmiejski
	4131	Linie autobusowe
Noclegi	3501, 3502, 3503, 3504, 3506, 3509, 3512, 3513, 3533, 3535, 3579, 3641, 3642, 3649, 3655, 3665, 3692, 3710	Hotele: Holiday Inn, Best Western, Sheraton, Hilton, Golden Tulip, Marriott, Inter-Continental, Westin, Ibis, Hilton International, Mercure, Sofitel, Novotel, Radisson, Scandic, Hampton Inn, Doubletree, The Ritz Carlton
	7011	Hotele, motele, usługi centralnej rezerwacji (nigdzie indziej nie sklasyfikowane)
Gastronomia	5812	Restauracje
	5813	Bary
	5814	Restauracje fast food
	4582	Restauracje, bary i sklepy na lotniskach
Rozrywka	7922	Teatr
	7832	Kina

2. Maksymalna łączna kwota premii jaką możesz otrzymać to 100 zł.
3. Premię w postaci zwrotu za każdą transakcję bezgotówkową opisaną w punkcie 4.1 wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania danej transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
 - a. pomniejszyśmy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
 - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
4. Premia, którą otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art.30 pkt. 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank pokrywa koszt podatku fundując dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości podatku. Nie zostanie ona wypłacona, lecz zostanie przez nas pobrana i odprowadzona jako podatek do właściwego Urzędu Skarbowego.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:

- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
 3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
 4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
 - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie,
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest dostępny są na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl/majowka oraz w naszych placówkach.
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

karta kredytowa	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold, Mastercard Standard, Visa Dom, Mastercard Silver (poprzednio Decathlon Mastercard), Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)
kod MCC	czterocyfrowy numer pozwalający zidentyfikować branżę działalności gospodarczej prowadzonej przez przedsiębiorcę, akceptanta kart płatniczych. Bank identyfikuje transakcje bezgotówkowe objęte promocją przez kody MCC. Przedsiębiorca samodzielnie wybiera kod MCC dla swojego terminala POS, na podstawie opracowanej listy numerów przez organizacje płatnicze takie jak: Mastercard lub Visa.
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska
promocja	„Majowe podróże z kartą”
transakcje bezgotówkowe	płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty lub transakcja na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty. Do transakcji bezgotówkowych

zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay, Garmin Pay, SwatchPAY! oraz Fitbit Pay
