

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Konkursu „Samodzielniak na wakacje” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Samodzielniak na wakacje” (zwanym dalej „**Konkursem**”).
2. Organizatorem Konkursu „Samodzielniak na wakacje” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Konkursu jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Konkursu. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu oraz pole do udzielenia odpowiedzi na Zadanie konkursowe;
 - 3) **Karta do Dorosłości** - karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Samodzielniaka dla Osoby Małoletniej, która ukończyła 13 rok życia i jest posiadaczem Konta Samodzielniaka;
 - 4) **Karta Samodzielniaka** – karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Karty Samodzielniaka dla Osoby Małoletniej, która ukończyła 7 rok życia, a nie ukończyła 13 roku życia, której Przedstawicielem ustawy jest posiadacz Konta Karty Samodzielniaka;
 - 5) **Mikrokarta Samodzielniaka** – karta debetowa w formie mikrokarty wydawana przez Bank do Konta Karty Samodzielniaka dla Osoby Małoletniej, które ukończyła 7 rok życia, a nie ukończyła 13 roku życia umożliwiające dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych;
 - 6) **Klient** - Klient Banku posiadający Konto Osobiste i składający wniosek o otwarcie Konta Karty Samodzielniaka wraz z Kartą Samodzielniaka lub Mikrokartą samodzielniaka lub składający wniosek o otwarcie Konta Samodzielniaka z możliwością złożenia wniosku o Kartę do Dorosłości;
 - 7) **Komisja Konkursowa** – komisja składająca się z 3 pracowników Organizatora, która wyłoni Laureatów Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 8) **Konto Karty Samodzielniaka** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, otwierany wyłącznie na rzecz osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Przedstawicielem ustawowym Osoby Małoletniej, dla której ma być wydana Karta Samodzielniaka lub Mikrokarta Samodzielniaka. Konto Karty Samodzielniaka może być prowadzone wyłącznie w celu wydania Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej oraz rozliczania transakcji płatniczych dokonywanych przy użyciu tych kart. Ponadto, warunkiem otwarcia w Banku Konta Karty Samodzielniaka jest spełnienie przez Przedstawiciela ustawowego wszystkich następujących przesłanek:
 - a) Przedstawiciel ustawy jest stroną Umowy, na podstawie której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz Przedstawiciela ustawowego (rachunek indywidualny),
 - b) Przedstawiciel ustawy łącznie z wnioskiem o otwarcie Konta Karty Samodzielniaka złoży w Banku wniosek o wydanie Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej, której jest Przedstawicielem ustawowym,
 - c) Przedstawiciel ustawy przedstawi w Banku następujące dokumenty dotyczące Osoby Małoletniej, która ma być użytkownikiem ww. Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka: ważny dowód osobisty lub paszport lub ważną legitymację szkolną zawierającą/ą numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Karty Samodzielniaka nie została wydana ww. Osobie Małoletniej legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Posiadacz tego rachunku jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub Posiadaczowi;
 - 9) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, inny niż Konto Karty Samodzielniaka i Konto Samodzielniaka;
 - 10) **Konto Samodzielniaka** – indywidualny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, prowadzony wyłącznie na rzecz Osoby Małoletniej, na podstawie Umowy zawartej przez Bank z ww. Osobą Małoletnią reprezentowaną przez jej Przedstawiciela Ustawowego, a jeżeli Osoba Małoletnia ma ukończone 13 lat, to może ona podpisać z Bankiem Umowę samodzielnie, ale za zgodą Przedstawiciela Ustawowego. Dodatkowo, warunkiem otwarcia w Banku Konta Samodzielniaka jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
 - a) Przedstawiciel ustawy Osoby Małoletniej jest stroną Umowy, na podstawie której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz Przedstawiciela ustawowego (rachunek indywidualny),

- b) Zostanie przedstawiony w Banku jej ważny dowód osobisty lub paszport lub ważna legitymacja szkolna zawierający/a numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Samodzielnika nie została wydana jego Posiadaczowi legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub jej Przedstawicielowi ustawowemu. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia Przedstawiciela ustawowego do reprezentowania Osoby Małoletniej (np. w postaci konieczności doręczenia do Banku przez Przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego pokrewieństwo Osoby Małoletniej z Przedstawicielem ustawowym);
- 11) **Osoba Małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;
 - 12) **Przedstawiciel ustawowy** – Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej, którym jest każdy z rodziców Osoby Małoletniej, któremu przysługuje władza rodzicielska, a także ustanowiony przez sąd opiekuńczy opiekun lub kurator Osoby Małoletniej;
 - 13) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 14) **Strona Konkursu** – strona o adresie bnpparibas.pl/samodzielniknawakacje, **będąca także stroną Konkursu**, której administratorem jest Organizator;
 - 15) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, tzn. **dokona zgłoszenia w Konkursie** na Stronie Konkursu w okresie **od dnia 17 kwietnia 2023 roku do dnia 28 maja 2023 roku**;
 - 16) **Umowa ramowa** - umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu zawarta z Bankiem, dotycząca Konta Osobistego.
 - 17) **Zadanie konkursowe** – odpowiedź na pytanie: **„Na jaki wakacyjny cel/letnią aktywność moje dziecko wydałoby zaoszczędzone z kieszonkowego pieniądze?”. Uczestnik może zaangażować swoje dziecko do przygotowania odpowiedzi na to pytanie.**
5. Konkurs będzie trwał w okresie **od dnia 17 kwietnia 2023 roku do dnia 28 maja 2023 roku**, co oznacza, że **dokonanie zgłoszenia w Konkursie** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 17 kwietnia 2023 roku do dnia 28 maja 2023 roku** na Stronie Konkursu.
6. Konkurs będzie prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Konkurs ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Samodzielnika oraz Konta Karty Samodzielnika.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Konkursu. Informacje o Konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).
10. Informacje o Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Koncie Samodzielnika i Koncie Karty Samodzielnika, w tym wzorcach umownych, opłatach i prowizjach związanych z ww. produktami, dostępne są na stronie Banku: <https://www.bnpparibas.pl/> oraz w Banku pod numerem 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę; opłata za połączenie według cennika operatora).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) Jest stroną Umowy Ramowej, w ramach której jest prowadzone przez Bank na rzecz Uczestnika Konto Osobiste,
 - 2) Zawrze z Bankiem umowę dotyczącą otwarcia Konta Karty Samodzielnika wraz z Kartą Samodzielnika lub Mikrokartą Samodzielnika lub zawrze w imieniu swojego dziecka (jako Przedstawiciel ustawowy) umowę dotyczącą otwarcia Konta Samodzielnika, **od dnia 17 kwietnia 2023 roku do dnia 28 maja 2023 roku**,
 - 3) Dokona zgłoszenia **w Konkursie** na stronie bnpparibas.pl/samodzielniknawakacje w okresie **od dnia 17 kwietnia 2023 roku do dnia 28 maja 2023 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane; oraz
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Konkursie i jego przeprowadzenia, dotyczących zaakceptowania Regulaminu Konkursu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, a także upoważnienie Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody w Konkursie oraz
 - c) **udzielenie odpowiedzi na Zadanie konkursowe** oraz
 - d) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Konkursem, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
 - 4) na dzień przekazania nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu jest posiadaczem: (a) Konta Karty Samodzielnika wraz z Kartą Samodzielnika lub Mikrokartą Samodzielnika lub (b) Przedstawicielem ustawowym dziecka na rzecz którego jest otwarte Konto Samodzielnika.

- 5) Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku lub Organizatora.
3. Zgłoszenia do Konkursu (poprzez Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
4. Rejestracja w Konkursie przez Uczestnika jest równoznaczna z akceptacją przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu, w tym pozbawienia prawa do Nagrody, Uczestników lub uniemożliwienia wzięcia udziału w Konkursie osobom, które w związku z udziałem w Konkursie podejmują działania sprzeczne z prawem, postanowieniami Regulaminu, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, obyczajami, a w szczególności:
 - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b) nie ukończyły 18 lat;
 - c) podejmują próby obejścia zabezpieczeń Strony Konkursowej albo wykorzystania jej luki lub wpływają w jakikolwiek inny sposób na jej działanie;
 - d) biorą udział w Konkursie posługując się nieistniejącym adresem e-mail lub nieprawdziwym imieniem lub nazwiskiem danej osoby.
6. W celu wyjaśnienia wątpliwości, o których mowa w ust. 6 powyżej Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem za pomocą danych pozostawionych przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym celem wyjaśnienia wątpliwości jego udziału w Konkursie.
7. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres samodzielniknawakacje@promocja.bnpparibas.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Konkursu stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości 1 500 zł, która zostanie przekazana poleceniem przelewu („Nagroda”) oraz nagroda dodatkowa, w wysokości 167 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego Urzędu Skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata, powstającego z tytułu przekazania Nagrody.
2. Komisja Konkursowa wybierze 50 Laureatów Nagród spośród Uczestników, którzy:
 - a) spełnią wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,
 - b) w ocenie Komisji Konkursowej prześlą za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego najciekawszą/najbardziej kreatywną odpowiedź na Zadanie konkursowe, spełniającą warunki adekwatności do tematu.Odpowiedź na Zadanie konkursowe nie może godzić w dobra osobiste Organizatora, Banku ani naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych. W szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obsceniczną, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności oraz treści zawierających materiały chronione prawami wyłącznymi (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo niewydania wszystkich 50 nagród przewidzianych w konkursie, jeśli odpowiedzi na Zadanie konkursowe nie będą spełniały znamion § 3 ust. 2 lit. b), tj. nie będą kreatywne, nie będą adekwatne do tematu Zadania konkursowego, będą opisane zdawkowo.
4. Zadanie konkursowe niespełniające warunków wskazanych w § 3 ust. 2 zostaje wykluczone z Konkursu. W przypadku, gdyby spełniło przesłankę/i, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. b) Regulaminu co okazałoby się niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym, Uczestnik, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, ponosić będzie odpowiedzialność z tego tytułu.
5. Komisja konkursowa wyłoni 50 Laureatów Nagród oraz dodatkowo 5 Uczestników Konkursu (z włączeniem § 3 ust. 3), którzy w następnej kolejności byłiby uprawnieni do otrzymania Nagrody w przypadku braku kontaktu z Laureatami zgodnie § 4 ust. 5.
6. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.
8. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Nagrodę.

§ 4. Wydanie Nagród w Konkursie

1. Każdy Uczestnik Konkursu, który spełni określone w Regulaminie warunki do uzyskania Nagrody (dalej: „Laureat”), zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość o przyznaniu Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 20 czerwca 2023 r.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom (tzn. przelew zostanie wysłany) do 30 czerwca 2023 r.
3. W celu odbioru Nagrody:

- a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu Nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail samodzielniknawakacje@promocja.bnpparibas.pl na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - b) Laureat do dnia 26 czerwca 2023 r. zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże numer Konta Osobistego, na który zostanie przekazana Nagroda.
4. Każdy Laureat Nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora Konkursu nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Konkursu.
 5. Jeśli Laureat Nagrody nie uzupełni numeru Konta Osobistego w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 3 lit. b) Organizator wykona 27.06.2023 r. dwie próby połączenia telefonicznego: jedna w godzinie porannej oraz jedna w godzinie popołudniowej. Jeżeli Laureat do 28.06.2023 r. włącznie nie podejmie próby kontaktu z Organizatorem celem odbioru Nagrody przechodzi ona na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do jej otrzymania zgodnie z § 3 ust. 4.
 4. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
 5. Wiadomość o zdobyciu Nagrody Laureat otrzyma od Organizatora z adresu e-mail: wakaciesamodzielnika@promocja.bnpparibas.pl.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabatły 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: samodzielniknawakacje@promocja.bnpparibas.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik, który stał się klientem Banku (dalej: „Klient”) może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6-12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ramowej ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej („Ustawa o reklamacjach”) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursu oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursie i otrzymania Nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34 (połączenie według stawki operatora).
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl)
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.

6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Samodzielniak na wakacje”

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od Umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Konkursu)

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

HAGEN SP. Z O.O.
Ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa,
samodzielniakwakacje@promocja.bnpparibas.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu Konkursu „Samodzielniak na wakacje”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....
Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)