



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Łap chwile, a finanse  
ogarniaj na luzie”

**Okres promocji:** promocja trwa od 4 kwietnia 2023 do 30 czerwca 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.  
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>BLIK</b>	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w <b>IKO</b>
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
<b>karta</b>	karta debetowa wydana do <b>konta</b> oznaczona symbolem Mastercard
<b>konto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PKO Konto Pierwsze</b> (od 1 czerwca 2023 r. <b>PKO Konto dla Młodych</b>) albo</li><li>• <b>PKO Konto dla Młodych</b></li></ul>
<b>nagrada</b>	kod elektroniczny o wartości 200 zł brutto do wykorzystania na portalu Zalando.pl oraz przez aplikację mobilną Zalando, pula nagród jest ograniczona
<b>okres promocji</b>	okres od 4 kwietnia 2023 do 30 czerwca 2023 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
<b>PKO Konto dla Młodych</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób w wieku od 18. do 26. roku życia (od 1 czerwca 2023 r. prowadzony dla osób w wieku od ukończenia 13. roku życia do ukończenia 26 roku życia).
<b>PKO Konto Pierwsze</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób w wieku od ukończenia 13. do ukończenia 18. roku życia (od 1 czerwca 2023 r. konto o nazwie PKO Konto dla Młodych, które będzie prowadzone dla osób w wieku od ukończenia 13. do ukończenia 26. roku życia)
<b>płatność BLIKIEM</b>	rozliczona w systemie <b>banku</b> : płatność wygenerowanym w <b>IKO</b> kodem <b>BLIK</b> lub <b>płatność zbliżeniowa BLIKIEM</b> ; w rozumieniu <b>regulaminu płatnościami BLIK</b> nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon

<b>płatność zbliżeniowa BLIKIEM</b>	płatność w <b>IKO</b> w systemie <b>BLIK</b> , która polega na zbliżeniu urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną do terminala płatniczego
<b>płatność zbliżeniowa telefonem</b>	płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na <b>koncie</b> , do którego jest wydana <b>karta</b>
<b>promocja</b>	ta <b>promocja</b> , prowadzona pod nazwą „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”
<b>regulamin</b>	<b>regulamin promocji</b> „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”, czyli ten dokument
<b>rejestracja</b>	zgłoszenie chęci udziału w <b>promocji</b> i otrzymania <b>nagrody</b> ; możesz zarejestrować się w <b>promocji</b> , gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz <b>regulamin</b> , dostępny na stronie <a href="http://pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie">pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie</a>
<b>transakcje bezgotówkowe kartą</b>	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu <b>karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ) lub poprzez <b>płatność zbliżeniową telefonem</b> , rozliczoną w systemie <b>banku</b> , z <b>konta</b> do którego wydana jest <b>karta</b>

## 2. Ogólne informacje o promocji

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić do otwarcia i korzystania z **konta** wraz z **kartą**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie [pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie](http://pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie) oraz w placówkach **banku**.
4. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (ograniczona zdolność dotyczy osób małoletnich, które ukończyły 13 lat a nie ukończyły 18 lat, dla których otwierane jest **konto**),
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
- 5) w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 3 kwietnia 2023 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo oraz konta SKO),
- 6) przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) rejestruje Cię w **promocji** i tym samym wyrazi zgodę na Twój udział w **promocji** (dotyczy osób małoletnich, które ukończyły 13 lat a nie ukończyły 18 lat, dla których otwierane jest **konto**).

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest jeden kod elektroniczny do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando o łącznej wartości 200 zł (brutto).
2. Kody są ważne bezterminowo.
3. Pula **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 2 700 szt.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na inne rzeczy lub pieniądze.
6. Jeśli Twoje **konto** w czasie trwania **promocji** lub okresie wydawania **nagród** automatycznie przekształci się z **PKO Konta dla Młodych** (po ukończeniu 26 lat) na **PKO Konto za Zero**, to przysługiwać Ci będzie **nagroda** w **promocji**.

#### **Ważna informacja**

Kod elektroniczny może być używany wiele razy, aż wydasz jego łączną kwotę. Jeśli wartość Twojego koszyka jest wyższa od wartości kodu, opłać różnicę ceny dostępną płatnością online. Kodem nie można opłacić kosztów przesyłki. Przed zakupem przy użyciu kodu zapoznaj się z zasadami jego wykorzystania na stronie [www.zalando.pl](http://www.zalando.pl).

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. W **okresie promocji** spełnij łącznie warunki:
  - 1) Otwórz **konto z kartą** - możesz to zrobić:
    - a) w naszej placówce,
    - b) przez **IKO, iPKO** lub na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 2) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - 3) **zarejestruj** się w **promocji** na stronie [pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie](http://pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie); jeśli jesteś osobą małoletnią, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat ,rejestracji dokonuje i wyraża zgodę na Twój udział w **promocji** przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
2. W każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą** zrób minimum 5 (pięć) **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM**,
3. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

#### **Ważna informacja**

Aby otrzymać **nagrodę** należy spełnić warunki wskazane w pkt 2 w każdym z 2 miesięcy kalendarzowych. Jeśli w którymś z tych 2 (dwóch) miesięcy po otwarciu **konta** nie spełnisz warunków **promocji**, nie dostaniesz **nagrody**.

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz skorzystać z **promocji** tylko jeden raz, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
2. Kod elektroniczny zostanie wydany:
  - a) do 31 lipca 2023 r. dla **konta** otwartego w kwietniu,

- b) do 31 sierpnia 2023 r. dla **konta** otwartego w maju,  
 c) do 30 września 2023 r. dla **konta** otwartego w czerwcu.
3. Kod elektroniczny uprawniający do odbioru **nagrody** prześlemy w **iPKO** oraz **IKO**.
4. **Nagrody** przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
- a) nie zamkniesz **konta** ani nie zrezygnujesz z **karty**,  
 b) nie odwołasz zgody marketingowej.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie [pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie](http://pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie)

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a> .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego.  Adres e-mail podany podczas <b>rejestracji</b> na stronie internetowej <a href="http://pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie">pkobp.pl/lp/k/bankuj-na-luzie</a> będzie wykorzystywany przez <b>bank</b> jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w <b>promocji</b> .  Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych</li> <li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania</li> <li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrody</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:  
[www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr pesel),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Łap chwile, a finanse ogarniaj na luzie”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za

pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 roku, poz. 2647ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 roku, poz. 227 ze zm.).