

REGULAMIN PROMOCJI

„1300 zł premii z Kontem Biznes w Credit Agricole”

1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem.

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **01 lipca 2023 roku do 30 września 2023 roku**:

- a. w **placówce banku**;
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinia**;
- c. w aplikacji **CA24 Mobile** – w zakresie zawarcia umowy.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś w okresie jej obowiązywania:
 - a. podpisać z nami umowę konta biznes z kartą debetową wydawaną do konta;
 - b. aktywować dostęp przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank i/lub CA24 Mobile;
 - c. przystąpić do tej promocji;
 - d. podpisać dokument „Potwierdzenie przystąpienia do promocji, który jest załącznikiem do regulaminu promocji;
 - e. wyrazić nam zgody marketingowe na cały okres promocji, jej rozliczenia i wypłaty premii.
- 2) Jeśli spełnisz warunki, które opisujemy powyżej:
 - a. zwolnimy Cię z opłaty za prowadzenie konta biznes przez okres pierwszych 12 miesięcy począwszy od miesiąca otwarcia konta;
 - b. zwolnimy Cię z opłaty za przelewy Elixir (w tym do ZUS/ US oraz Split Payment) wykonywane w CA24 eBank oraz CA24 Mobile przez okres 12 miesięcy. Darmowe przelewy będą obowiązywały począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta biznes przez bank;
 - c. masz możliwość otrzymania premii.
- 3) Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały konto biznes** u nas **po 31 marca 2021 roku**.
- 4) Jeśli Twoje konto biznes jest w okresie wypowiedzenia lub jest zamknięte, nie wypłacimy premii.
- 5) Promocją obejmujemy tylko jedno konto biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy konta biznes oraz liczby kont biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta. Premię wypłacimy tylko jeden raz.

4. Na jakich zasadach naliczamy i wypłacimy premię

Możesz otrzymać od nas następujące premie:

- 1) **Premię 50 zł** za otwarcie konta biznes za pośrednictwem aplikacji CA24 Mobile i zapewnienie pierwszego wpływu na konto biznes w wysokości **1000 zł**. Pierwszy wpływ zapewnij nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia konta. Premię wypłacimy Ci najpóźniej do końca drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego od daty otwarcia konta.



Przykład 1:

Otworzysz konto 10 lipca 2023 r. w lipcu zapewnisz pierwszy wpływ w wysokości 1000 zł. Premię 100 zł wypłacimy najpóźniej do 30 września 2023 r.

Przykład 2:

Otworzysz konto 10 lipca 2023 r. w sierpniu zapewnisz pierwszy wpływ w wysokości 1000 zł. Premię 100 zł wypłacimy najpóźniej do 30 września 2023 r.

- 2) **Premię 600 zł** jako **3%** wykonanych przez Ciebie płatności kartą wydaną do konta biznes w miesiącu. Warunkiem otrzymania tej premii jest wykonanie min. 3 płatności kartą w każdym miesiącu kalendarzowym. Przyznamy Ci nie więcej niż 100 zł miesięcznie i nie więcej niż 600 zł w całym okresie korzystania z promocji. Premię możesz otrzymywać przez **6 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych**. Czas na wykonanie płatności liczymy od miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta biznes i przystąpienia do oferty. Do premii zliczamy wszystkie płatności kartą wykonane od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Premię za dany miesiąc wypłacimy na Twoje konto biznes w Credit Agricole nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.



Przykład:

Otworzysz konto 10 lipca 2023 r. w sierpniu wykonasz 3 płatności o łącznej wartości 500 zł. Premię 15 zł wypłacimy najpóźniej do 30 września 2023 r.

- 3) **Premię 150 zł** jako suma premii za przelewy z konta biznes do ZUS lub US. Premię możesz otrzymywać przez **6 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych**. Czas na wykonanie przelewu do ZUS lub do US masz od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Przyznamy Ci 25 zł miesięcznie i nie więcej niż 150 zł w całym okresie korzystania z oferty. Premię za dany miesiąc wypłacimy Ci nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.
- 4) **Premię 300 zł** za podpisanie umowy o kredyt firmowy. Jeżeli w terminie od otwarcia konta biznes do upływu **6 pełnych miesięcy kalendarzowych**, zawrzesz umowę kredytu przeznaczonego na finansowanie swojej działalności gospodarczej w Credit Agricole Bank Polska S.A. i bank wypłaci Ci środki z kredytu. Premię wypłacimy nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.
- 5) **Premię 200 zł** jeżeli zawrzesz umowę o **terminal POS** z partnerem Elavon za pośrednictwem partnera lub banku w terminie od otwarcia konta biznes do upływu **6 pełnych miesięcy kalendarzowych**. Pamiętaj o zapewnieniu wpływów miesięcznych na konto biznes z terminala POS w wysokości minimum 500 zł przez okres minimum 3 miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o terminal. Premię wypłacimy nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
- 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej jest zgodny z taryfą operatora),
 - 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,

- za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku
- 7) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 8) W przypadku reklamacji terminala POS w sposób i terminach określonych w umowie POS i innych dokumentach Elavon udostępnianych przez Elavon przy zawarciu umowy terminala POS.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta biznes, Regulaminie konta biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji. Regulamin tej promocji, Regulamin otwarcia konta biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/regulamin-promocji-konto-biznes
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5) Integralną część regulaminu stanowi załącznik nr 1 „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”.
- 6) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia konta biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aplikacja CA24 Mobile	aplikacja mobilna banku, która umożliwia także weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta biznes, oraz bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24. Otwarcie konta w tej aplikacji opisujemy w Regulaminie otwarcia konta biznes w CA24 Mobile.
konto/ konto biznes	prowadzone przez nas konto biznes w pakiecie: Solista Biznes, Sonata Biznes, Symfonia Biznes
karta	debetowa karta płatnicza do Twojego konta.
klient	klienci instytucjonalni, rozumiani jako: 1) osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które samodzielnie lub w formie spółek osobowych:

-
- a) prowadzą działalność gospodarczą ,
b) wykonują wolne zawody
2) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.
-

placówka

nasza placówka bankowa upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje.

płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay, Xiaomi Pay).

płatność

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
 - *przelewów na telefon BLIK,*
 - *wypłat z bankomatów.*
-

POS

umowa o świadczenie usług akceptacji kart przy pomocy terminali płatniczych, w tym terminali mPOS oraz softPOS zawarta przez Klienta z partnerem banku firmą Elavon lub za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z firmą Elavon obejmująca również udostępnienie terminalu płatniczego.

premia

kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą to przyznana premia będzie przychodem z Twojej działalności.
