

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Zgarnij 20 za 3”

#### 1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

*Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

#### 2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja obowiązuje w dniach od 23.08 do 31.10.2023 r.

#### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby móc skorzystać z promocji

1. Wystarczy, że spełnisz łącznie poniższe warunki:

- otrzymasz zaproszenie do promocji przez wybrane środki komunikacji, takie jak SMS, e-mail, wiadomość w CA24 eBank, powiadomienie widoczne w aplikacji mobilnej CA24 Mobile oraz
- posiadasz jedną lub więcej z poniżej wymienionych kart kredytowych:

Visa Silver	MasterCard Silver
Visa Gold	MasterCard Gold
Visa Standard	MasterCard Silver (poprzednio Decathlon MasterCard)
Visa DOM	MasterCard Standard
Visa Standard (poprzednio Carrefour Visa)	Visa Maxima

#### 4. Jak działa promocja

- W okresie od 23.08 do 31.10.2023 płać za zakupy swoją kartą kredytową. Będziemy naliczać premię w wysokości 20 zł za co trzecią transakcję bezgotówkową wykonaną Twoją kartą kredytową na kwotę minimum 100 zł. Łączna wartość premii jaką możesz otrzymać w całym okresie trwania promocji to 100 zł.



*Jeśli w czasie obowiązywania promocji zrobisz np. 7 transakcji, w tym 6 na kwotę przynajmniej 100 zł otrzymasz premię w wysokości 40 zł.*



*Do płatności bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY!*



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

2. Każdą premię wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania danej transakcji bezgotówkowej. Zrobimy to w następujący sposób:
  - a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
  - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
3. Wartość nagród, które otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 pkt. 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank jako organizator promocji pobierze i odprowadzi do Urzędu Skarbowego należny podatek.
4. Premię wypłacimy pod warunkiem, że w dniu jej wypłaty Twoja umowa o kartę kredytową będzie nadal obowiązywać.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście **w naszej dowolnej placówce**,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
  - b. pisemnie:
    - listem pod adres naszej centrali:  
**Credit Agricole Bank Polska S.A.,  
ul. Legnicka 48 bud. C-D,  
54-202 Wrocław** lub **adres naszej dowolnej placówki**,
    - osobiście w naszej dowolnej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
  - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

- b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
  - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
  - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
- 5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest dostępny w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie: [www.credit-agricole.pl/zgarnij20za3](http://www.credit-agricole.pl/zgarnij20za3)
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).