

Regulamin promocji „50 zł za 200 zł”

obowiązuje od 18 października 2023 r.

Definicje

- 1) Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
 - 2) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING.
 - 3) **OKO** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.
 - 4) **Promocja** – ta promocja „50 zł za 200 zł”.
 - 5) **Regulamin** – ten regulamin promocji „50 zł za 200 zł”.
 - 6) **Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku, otrzyma od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie wiadomości w systemie Moje ING) i spełniła pozostałe, przewidziane Regulaminem, warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.

Czas Promocji

- 2) Promocja trwa od 18 października 2023 r. do 31 października 2023 r.

Warunki i zasady Promocji

- 3) Aby otrzymać nagrodę 50 zł, spełnij wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Od 18 października 2023 r. do 31 października 2023 r. posiadaj lub załóż OKO.
 - 2) Od 18 października 2023 r. do 31 października 2023 r. wpłać na OKO jednorazowo minimum 200 zł.
 - 3) Do dnia wypłaty nagrody posiadaj na OKO środki w wysokości minimum 200 zł.

Wypłata nagrody

4. Każdy, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki Promocji otrzyma nagrodę w wysokości 50 zł przelewem na OKO na które dokonał wpłaty minimum 200 zł (w przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku OKO). Nagroda zostanie wypłacona najpóźniej do 10 listopada 2023 r.

Podatek

5. W przypadku otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4 Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 12 zł z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
6. Nagrody, o których mowa w pkt 4 i 5 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych, na podstawie art. 30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust.4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

7. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
8. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 - 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny.
9. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
10. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
11. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

12. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu oferty specjalnej. W związku z realizacją oferty specjalnej Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
13. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 12) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, w przypadkach przewidzianych prawem ma prawo żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto w przypadkach prawem przewidzianych, osoba ta może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych.
14. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, także dostępnej na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

15. Niniejszy regulamin został udostępniony Uczestnikowi w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej www.ing.pl/50za200.
16. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
17. Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
18. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
19. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
21. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.

22. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
23. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
24. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
25. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
26. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
27. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

