



REGULAMIN PROMOCJI

„Ubezpiecz auto i zyskaj Bezcenne Chwile” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Organizatorem Promocji „Ubezpiecz auto i zyskaj Bezcenne Chwile”** (dalej: „Promocja”) jest Mastercard Europe SA, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa), zwana dalej: „**Mastercard**”.
- 2. Partnerem Promocji** jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 53/57 (kod pocztowy: 00-844 Warszawa)¹, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000014843, REGON 000010205, NIP 526-00-06-841, o kapitale zakładowym w wysokości 262.470.034 złotych (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
- 3.** Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

- 1.** Terminy pisane w Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a) Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b) Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu, w której możliwe jest uzyskanie nagród w postaci Ekstra Punktów 1 lub Ekstra Punktów 2 na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
 - c) Program** – program lojalnościowy pn. *Priceless Specials* zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;
 - d) Karta Partnera** – oznacza kartę płatniczą Mastercard® (debetową lub kredytową), wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
 - e) Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem Karty Partnera i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
 - f) Ekstra Punkty 1** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Ekstra Punkty 1 są przyznawane jednorazowo w wysokości **8.000** (słownie: osiem tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika. Ekstra Punkty 1 stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
 - g) Ekstra Punkty 2** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu. Ekstra

¹ Od 2.10.2023 roku adresem siedziby Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna jest ul. Żubra 1, Warszawa kod pocztowy: 01-066



Punkty 2 są przyznawane jednorazowo w wysokości **16.000** (słownie: szesnaście tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika. Ekstra Punkty 2 stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;

- h) **Kod Promocyjny 1** – kod promocyjny umożliwiający odbiór przez Uczestnika Promocji Ekstra Punktów 1;
- i) **Kod Promocyjny 2** – kod promocyjny umożliwiający odbiór przez Uczestnika Promocji Ekstra Punktów 2;
- j) **PZU S.A.** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000009831, NIP: 526-025-10-49, kapitał zakładowy: 86.352.300 zł, wpłacony w całości;
- k) **LINK S.A.** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000142452, NIP: 526-26-72-654, kapitał zakładowy: 111.355.705,00 PLN, wpłacony w całości;
- l) **Umowa OC** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów;
- m) **Umowa AC** – umowa ubezpieczenia autocasco;
- n) **Rachunek Programu** – Rachunek Programu w rozumieniu regulaminu Programu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od **18.09.2023 r.** do **31.12.2023 r.**, ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Ekstra Punktów 1 oraz puli Ekstra Punktów 2, zgodnie z § 3 ust. 8 Regulaminu (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania **Kodu Promocyjnego 1** umożliwiającego odbiór Ekstra Punktów 1 uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Czasie trwania Promocji są uprawnionymi posiadaczami aktywnej i ważnej Karty Partnera;
 - b) w Czasie trwania Promocji (i) są Uczestnikami Programu z Kartą Partnera lub (ii) dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z regulaminem Programu, rejestrując w Programie Kartę Partnera; (ii) a jeżeli są Uczestnikami Programu i przed 18.09.2023 r. dokonali już Przystąpienia do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera, to rejestrują Kartę Partnera w Programie, jako kolejną kartę Uczestnika;
 - c) w Czasie trwania Promocji zawrą Umowę OC z PZU S.A. **albo** z LINK4 S.A. za pośrednictwem Partnera, tj. w oddziale, przez telefon, zdalnie w aplikacji mobilnej PeoPay lub w serwisie internetowym Pekao24 **oraz** nie odstąpią od tej Umowy OC w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia;
 - d) dokonają zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy OC, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. d) Regulaminu, lub jej pierwszej raty, w terminie ustalonym w tej Umowie OC.
3. Do otrzymania **Kodu Promocyjnego 2** umożliwiającego odbiór Ekstra Punktów 2 uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a) spełnią wszystkie warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, a ponadto
 - b) w Czasie trwania Promocji zawrą Umowę OC **oraz Umowę AC** z PZU S.A. **albo** z LINK4 S.A. za pośrednictwem Partnera, tj. w oddziale, przez telefon, zdalnie w aplikacji mobilnej



PeoPay lub w serwisie internetowym Pekao24 **oraz** nie odstąpią od tej Umowy OC oraz Umowy AC w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia;

- c) dokonają zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy OC oraz Umowy AC, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. d) Regulaminu, lub jej pierwszej raty, w terminach ustalonych w tych umowach.
4. Nie później niż w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, **Partner przekaze Kod Promocyjny 1 Uczestnikowi w wiadomości wewnętrznej w Usłudze bankowości elektronicznej Pekao24 bądź aplikacji mobilnej PeoPay.**

Nie później niż w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej, **Partner przekaze Kod Promocyjny 2 Uczestnikowi w wiadomości wewnętrznej w Usłudze bankowości elektronicznej Pekao24 bądź aplikacji mobilnej PeoPay.**

Kod Promocyjny 1 i Kod Promocyjny 2 są ważne przez 30 dni od momentu przekazania ich Uczestnikowi przez Partnera. Ekstra Punkty 1 lub Ekstra Punkty 2 zostaną przyznane **w terminie 2 dni roboczych** od momentu wykorzystania kodu przez Uczestnika na platformie Programu. W celu wykorzystania otrzymanego kodu, Uczestnik, we wskazanej niżej kolejności, powinien:

- a. zalogować się na swoje konto na platformie Programu;
- b. wybrać „Moje Konto” z menu rozwijanego, znajdującego się w prawym górnym rogu strony;
- c. przejść do zakładki „Kody Promocyjne”;
- d. wpisać otrzymany od Partnera kod promocyjny w przeznaczonym do tego miejscu, po czym zatwierdzić, wybierając pole „Zrealizuj”;
- e. wylogować się z platformy Programu.

Punkty przyznane Uczestnikowi w wyniku zrealizowania kodu promocyjnego będą dostępne na koncie Uczestnika po ponownym zalogowaniu na platformie Programu.

5. Ekstra Punkty 1 i Ekstra Punkty 2 są ważne przez **2 miesiące** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Ekstra Punkty 1 i Ekstra Punkty 2, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Ekstra Punkty 1 i Ekstra Punkty 2 nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).
6. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji Ekstra Punkty 1 i Ekstra Punkty 2 tylko jeden raz, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do ich otrzymania.
7. Ekstra Punkty 1 i Ekstra Punkty 2 nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z Regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Ekstra Punktów 1 i Ekstra Punktów 2 na osobę trzecią.
8. Pula Ekstra Punktów 1 wynosi 2000. Pula Ekstra Punktów 2 wynosi 2000. Partner poinformuje Uczestników Programu o wyczerpaniu puli Ekstra Punktów 1 lub Ekstra Punktów 2 poprzez umieszczenie informacji o wyczerpaniu Ekstra Punktów 1 lub Ekstra Punktów 2 na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.pekao.com.pl/bezcennechwile>.



Dodatkowo, na 7 dni przed szacowanym przez Partnera terminem wyczerpania puli Ekstra Punktów 1 lub Ekstra Punktów 2, Partner umieści na swojej stronie internetowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, również informację o szacowanym przez siebie terminie wyczerpania się danej puli, przy czym szacunki Partnera będą opierać się o dotychczasowe tempo, w którym dana pula ulega wyczerpaniu.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem 61 664 60 10 lub 801 055 990 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresami wskazanymi na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji lub Oferty Specjalnej - wskazaniem nazwy tej promocji lub oferty specjalnej (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych. (b) Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt (a) powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
2. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez uczestników będą rozstrzygane w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od ich otrzymania. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku z reklamacjami klientów.

§ 5. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu i regulaminu Programu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: https://www.pekao.com.pl/bezcennechwile_i w oddziałach Partnera.
3. Informację o dostępnej puli nagród w promocji oraz o wyczerpaniu puli nagród w promocji „Ubezpiecz auto i zyskaj Bezcenne Chwile” dla Klientów Banku Pekao S.A. zorganizowanej przez Mastercard Europe SA znajdziesz na stronie [pekao.com.pl/ubezpieczenia](https://www.pekao.com.pl/ubezpieczenia) oraz uzyskasz w każdym oddziale Banku Pekao S.A.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.