

## Regulamin promocji Ucz się angielskiego z Santander

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

- od 1 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. zawnioskuj o konto (i opcjonalnie kartę debetową) wraz z usługami Santander online, wyraż wymagane zgody i oznacz pole „Tak, jestem studentem”,
- do 10 stycznia 2024 r. otwórz konto (i opcjonalnie kartę debetową) wraz z usługami Santander online.



#### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

- utrzymaj zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku oraz od 1 stycznia 2024 r. do 31 stycznia 2024 r. zapłać minimum raz kartą debetową lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK).



#### Co zyskasz, gdy przystąpisz do promocji

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
<u>Kod promocyjny</u> na kurs eTutor angielski do wykorzystania na platformie eTutor ( <a href="http://www.etutor.pl">www.etutor.pl</a> ) <b>Aby skorzystać z kodu promocyjnego wejdź na stronę <a href="http://www.etutor.pl/santander">www.etutor.pl/santander</a></b>	gdy spełnisz wszystkie warunki promocji	29.02.2024 r.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
  - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji Ucz się angielskiego z Santander - edycja II („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

5. Promocja trwa od 1 listopada 2023 r. do 29 lutego 2024 r.

## Uczestnik promocji

### Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz od 18 lat do 26 lat i status studenta, obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.

### Kto nie może wziąć udziału w promocji

7. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
  - a. w przedziale czasowym: od 1 stycznia 2021 r. do momentu, w którym otworzysz konto w tej promocji, masz otwarte u nas inne konto w PLN (osobiste albo wspólne),
  - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Przystąpienie do promocji

8. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - a. od 1 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. zawnioskujesz o konto (opcjonalnie z kartą debetową) wraz z usługami Santander online za pośrednictwem:
    - strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
    - aplikacji Santander mobile,
  - b. w trakcie składania wniosku:
    - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
    - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
    - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
    - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
    - oznaczysz pole „Tak, jestem studentem”, oświadczając tym samym, że posiadasz taki status,
  - c. do 10 stycznia 2024 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto (i opcjonalnie kartę debetową) wraz z usługami Santander online za pośrednictwem jednej ze ścieżek:
    - kuriera,
    - zdjęcia (selfie).

9. Aby przystąpić do promocji nie możesz:
  - a. złożyć wniosku o konto (i opcjonalnie kartę debetową) z usługami Santander online w usługach Santander online po zalogowaniu,
  - b. zawrzeć umowy o konto (i opcjonalnie kartę debetową) wraz z usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

## Zasady promocji

10. Otrzymasz od nas kod promocyjny, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - a. spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
  - b. od 1 stycznia 2024 r. do 31 stycznia 2024 r. zapłać minimum raz kartą debetową lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK).

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

11. Nagrodą w tej promocji jest kod promocyjny na kurs eTutor angielski do wykorzystania na platformie eTutor ([www.etutor.pl](http://www.etutor.pl)).
12. Aby skorzystać z kodu promocyjnego wejdź na stronę [www.etutor.pl/santander](http://www.etutor.pl/santander).

## Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

13. Nagrodę prześlemy Ci w lutym 2024 r., do 29 lutego 2024 r. sms-em lub w Poczcie w Santander internet/ mobile.
14. Nagrodę otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
  - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
  - b. konto, które otworzysz w tej promocji będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
  - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
15. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz, za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
16. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru telefonu do przekazania nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer telefonu, który podasz w momencie składania wniosku w tej promocji.
17. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.
18. Zastrzegamy sobie prawo do możliwości zwiększenia ilości nagród do 2000 sztuk.
19. O kolejności przyznawania nagród będzie decydowała kolejność otwartych kont oraz spełnienie wszystkich warunków tej promocji.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

20. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

21. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
  - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-doreczen](http://www.santander.pl/adres-doreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
22. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

23. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem,
24. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

27. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

28. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
29. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
30. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości [www.gov.pl/web/sprawiedliwosc](http://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc), w zakładce załatw sprawę.

## Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

31. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
32. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

---

33. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
34. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
35. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

36. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
37. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia przysługujące, a także
  - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
38. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### Postanowienia końcowe

39. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej [santander.pl](http://santander.pl).
40. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
41. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
42. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.
43. Dostawca szczegółowo określił jak korzystać z Kodu promocyjnego na stronie [etutor.pl/santander](http://etutor.pl/santander).
44. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez Dostawcę kodów - firmę LangMedia Sp. z o.o..
45. Promocja będzie trwała do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 29 lutego 2024 r.

### Słownik

EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie <a href="http://santander.pl">santander.pl</a>
--	---

kod promocyjny	<p>kod promocyjny na kurs eTutor angielski do wykorzystania na platformie eTutor (<a href="http://www.etutor.pl">www.etutor.pl</a>), o wartości 129 zł, umożliwiający dostęp do kursu przez okres 3 miesięcy (liczony od daty aktywacji kodu). <b>Aby skorzystać z kodu wejdź na stronę <a href="http://www.etutor.pl/santander">www.etutor.pl/santander</a>.</b> Termin na aktywację kodu upływa: 30.08.2024 r.</p> <p>O kursie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kompleksowy kurs angielskiego online, do samodzielnej nauki,,</li> <li>• kurs dostępny przez aplikację lub w wersji desktopowej,</li> <li>• kurs podzielony na poziomy A1-C2,</li> <li>• kurs składa się z ponad 900 lekcji,</li> <li>• w kursie znajdują się dialogi i nagrania, czytane przez native speakerów,</li> <li>• kurs pomaga opanować gramatykę, słownictwo, umiejętność rozumienia ze słuchu, mówienia i czytania ze zrozumieniem w obcym języku.</li> <li>• Więcej informacji znajdziesz na stronie kursu: <a href="https://www.etutor.pl/kursy-angielskiego">https://www.etutor.pl/kursy-angielskiego</a></li> </ul>
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób w wieku 18-26 r. ż. – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta. Do płatności kartą nie uwzględniamy transakcji blikiem
płatność blik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym</li> <li>• płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK</li> </ul>
przelew na telefon BLIK / przelew na telefon	czyli przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji

	dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto (i opcjonalnie kartę debetową) wraz z usługami Santander online