



REGULAMIN PROMOCJI
„Punkty na start z Bankiem Pekao S.A. – edycja XIV”
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem Promocji** „Punkty na start z Bankiem Pekao S.A. – edycja XIV” (dalej: „Promocja”) jest Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237, zwana dalej: „**Mastercard**”.
2. **Partnerem Promocji** jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy: 01-066 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000014843, REGON 000010205, NIP 526-00-06-841, o kapitale zakładowym w wysokości 262.470.034 złotych (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

1. Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b) **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie nagród w postaci Punktów Powitalnych na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
 - c) **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: https://bezcennechwile.mastercard.pl w stopce strony);
 - d) **Karta Partnera** - oznacza kartę płatniczą Mastercard® wydaną Uczestnikowi przez Partnera, inną niż Karta z Wizerunkiem, która może być



- podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
- e) **Karta z wizerunkiem „muzycznym”** – oznacza kartę płatniczą Mastercard® z wizerunkiem „muzycznym”, wydaną Uczestnikowi lub Osobie Małoletniej przez Partnera, która może być podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta z wizerunkiem „muzycznym” stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
 - f) **Karta z wizerunkiem „dla graczy”** oznacza kartę płatniczą Mastercard® z wizerunkiem „dla graczy”, wydaną Uczestnikowi lub Osobie Małoletniej przez Partnera, która może być podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta z wizerunkiem „dla graczy” stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
 - g) **Karta z Wizerunkiem** – Karta z wizerunkiem „muzycznym” **lub** Karta z wizerunkiem „dla graczy”;
 - h) **Klient Partnera** – osoba, która zawarła z Partnerem Umowę o Rachunek lub Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem, zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych Banku Pekao S.A. dla Osób Fizycznych;
 - i) **Nagroda** – Nagroda w rozumieniu regulaminu Programu;
 - j) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która (i) ukończyła 18 lat, (ii) ma pełną zdolność do czynności prawnych, (iii) jest uprawnionym posiadaczem Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem, (iv) dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu oraz (v) spełnia którykolwiek z warunków określonych w § 3 ust. 2 poniżej;
 - k) **Punkty Powitalne** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty Powitalne są przyznawane jednorazowo w wysokości **8 000 Punktów** (słownie: osiem tysięcy) dla jednego Uczestnika, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 poniżej. Punkty Powitalne zostaną przyznane na Rachunek Programu Uczestnika po wykorzystaniu przez Uczestnika na platformie Programu **kodu**, zgodnie z § 3 ust. 3 poniżej. Punkty Powitalne stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
 - l) **Osoba Małoletnia** - osoba małoletnia, która ukończyła 6 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat, w stosunku do której Uczestnik pozostaje przedstawicielem ustawowym, w imieniu której na dzień rozpoczęcia Promocji nie została zawarta Umowa o Rachunek lub Umowa o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem;
 - m) **PeoPay** - Aplikacja mobilna PeoPay będąca częścią Usługi bankowości elektronicznej Partnera pod nazwą Pekao24;
 - n) **Przystąpienie do Programu** – Przystąpienie do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
 - o) **Rachunek Programu** – Rachunek Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
 - p) **Umowa o Rachunek** – umowa o prowadzenie rachunku/rachunków bankowych zawarta pomiędzy Partnerem a Klientem Partnera, zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych Banku Pekao S.A. dla Osób Fizycznych;
 - q) **Umowa o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem** – Umowa o Rachunek z przypisaną do rachunku/ rachunków bankowych Kartą z Wizerunkiem;



- r) **Umowa o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Małoletniej** – Umowa o Rachunek zawarta pomiędzy Partnerem a Klientem Partnera, który działa w imieniu Osoby Małoletniej, w stosunku do której pozostaje przedstawicielem ustawowym, **z przypisaną do rachunku/rachunków bankowych Kartą z Wizerunkiem**;
- s) **Usługa bankowości elektronicznej** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
- t) **Zakup Premiowany** – oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany przez Uczestnika Programu za pomocą Karty z Wizerunkiem bądź innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem lub za pomocą PeoPay przy wykorzystaniu płatności zbliżeniowej telefonem z użyciem zarejestrowanej w Programie Karty z Wizerunkiem bądź innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem – z wyjątkiem: transakcji realizowanych za pośrednictwem BLIK; wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (iii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (iv) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (v) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (vi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne), (vii) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup/ obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa **od 22 stycznia 2024 r. do 12 kwietnia 2024 r.**, (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”), z zastrzeżeniem dłuższych terminów na wykonanie Zakupów Premiowanych wskazanych w § 3 ust. 2 poniżej.
2. Do otrzymania Punktów Powitalnych uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) **Warunek 1, w celu spełnienia którego Uczestnik musi spełnić łącznie następujące wymagania:**



- i. na dzień rozpoczęcia Promocji, tj. **na dzień 22 stycznia 2024 r.** (dalej: „**Dzień rozpoczęcia Promocji**”): (i) nie byli Klientami Partnera oraz (ii) nie uczestniczyli w Programie z użyciem Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem (wcześniejsze Przystąpienie do Programu z użyciem innej Karty pozostaje bez znaczenia);
 - ii. **do 3 kwietnia 2024 r.** zawarli z Partnerem Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem;
 - iii. w Czasie Trwania Promocji, dokonali Przystąpienia do Programu zgodnie z regulaminem Programu przy użyciu Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem;
 - iv. **w terminie pierwszych 30** (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dokonania Przystąpienia do Programu, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a) pkt iii powyżej, dokonali przy użyciu Karty z Wizerunkiem **lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem**, której są posiadaczami, **co najmniej 5 transakcji** stanowiących Zakupy Premiowane na dowolną kwotę.
- b) **Warunek 2, w celu spełnienia którego Uczestnik musi spełnić łącznie następujące wymagania:**
- i. na Dzień rozpoczęcia Promocji: (i) nie byli Klientami Partnera oraz (ii) nie uczestniczyli w Programie z użyciem Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem (wcześniejsze Przystąpienie do Programu z użyciem innej Karty pozostaje bez znaczenia);
 - ii. **od 22 stycznia 2024 r. do 3 kwietnia 2024 r.** zawarli z Partnerem Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem **oraz** Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Māoletniej;
 - iii. w Czasie Trwania Promocji, dokonali Przystąpienia do Programu zgodnie z regulaminem Programu przy użyciu Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem;
 - iv. w terminie pierwszych 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dokonania Przystąpienia do Programu, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b) pkt iii powyżej, dokonali przy użyciu Karty z Wizerunkiem **lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem**, której są posiadaczami, **co najmniej 5 transakcji** stanowiących Zakupy Premiowane na dowolną kwotę.
- c) **Warunek 3, w celu spełnienia którego Uczestnik musi spełnić łącznie następujące wymagania:**
- i. przed Dniem rozpoczęcia Promocji zawarli Umowę o Rachunek i od tego momentu pozostają nieprzerwanie Klientami Partnera, co najmniej do Dnia rozpoczęcia Promocji;
 - ii. przed Dniem rozpoczęcia Promocji nie uczestniczyli w żadnym czasie w Programie z użyciem Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem (wcześniejsze Przystąpienie do Programu z użyciem innej Karty pozostaje bez znaczenia);



- iii. **od 22 stycznia 2024 r. do 3 kwietnia 2024 r.** zawarli z Partnerem Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Małoletniej;
 - iv. w Czasie Trwania Promocji, dokonali Przystąpienia do Programu zgodnie z regulaminem Programu przy użyciu Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem;
 - v. **w terminie pierwszych 30** (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dokonania Przystąpienia do Programu, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. c) pkt iv powyżej, dokonali przy użyciu Karty z Wizerunkiem **lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem.** której są posiadaczami, co najmniej 5 transakcji stanowiących Zakupy Premiowane na dowolną kwotę.
- d) **Warunek 4, w celu spełnienia którego Uczestnik musi spełnić łącznie następujące wymagania:**
- i. przed Dniem rozpoczęcia Promocji zawarli Umowę o Rachunek i od tego momentu pozostają nieprzerwanie Klientami Partnera, co najmniej do Dnia rozpoczęcia Promocji;
 - ii. przed Dniem rozpoczęcia Promocji, dokonali Przystąpienia do Programu z użyciem Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem oraz od tego momentu co najmniej do Dnia rozpoczęcia Promocji nie odstąpili od udziału w Programie bądź nie zakończyli swojego udziału w Programie w inny sposób;
 - iii. **od 22 stycznia 2024 r. do 3 kwietnia 2024 r.** zawarli z Partnerem Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Małoletniej;
 - iv. **w terminie pierwszych 30** (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Małoletniej, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. a) pkt iii powyżej, dokonali przy użyciu Karty z Wizerunkiem **lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem.** której są posiadaczami, **co najmniej 5 transakcji** stanowiących Zakupy Premiowane na dowolną kwotę.
3. Nie później niż w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił którykolwiek z warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, **Partner przekaze kod Uczestnikowi w wiadomości wewnętrznej w Usłudze bankowości elektronicznej Pekao24 bądź aplikacji mobilnej PeoPay.**
- [przykład dla Warunku 1:** jeżeli (1) zawrzesz Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w dniu 22 stycznia 2024 r., (2) dokonasz Przystąpienia do Programu przy użyciu Karty z Wizerunkiem lub innej Karty Partnera niż Karta z Wizerunkiem w dniu 29 stycznia 2024 r., oraz (3) dokonasz 5 transakcji stanowiących Zakupy Premiowane do 21 lutego 2024 r., to kod otrzymasz do 31 marca 2024 r.]
- Kod jest ważny przez 30 dni** od momentu przekazania kodu Uczestnikowi przez Partnera. Punkty Powitalne zostaną przyznane **w terminie 2 dni roboczych** od momentu wykorzystania kodu przez Uczestnika (na platformie Programu). W celu wykorzystania otrzymanego kodu, Uczestnik, we wskazanej niżej kolejności, powinien:



- a. zalogować się na swoje konto na platformie Programu;
 - b. wybrać „Moje Konto” z menu rozwijanego, znajdującego się w prawym górnym rogu strony;
 - c. przejść do zakładki „Kody Promocyjne”;
 - d. wpisać otrzymany od Partnera kod promocyjny w przeznaczonym do tego miejscu, po czym zatwierdzić, wybierając pole „Zrealizuj”;
 - e. wylogować się z platformy Programu;
 - f. Punkty przyznane Uczestnikowi w wyniku zrealizowania kodu promocyjnego będą dostępne na koncie Uczestnika po ponownym zalogowaniu na platformie Programu.
4. Punkty Powitalne są ważne **przez 6 miesięcy** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty Powitalne, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
5. Uczestnik, który spełnił Warunek 1, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a) powyżej, może otrzymać w Promocji Punkty Powitalne tylko jeden raz, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do ich otrzymania. Uczestnik, który, w ramach Warunków 2, 3 lub 4, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. b), c) i d) powyżej, zawarł Umowę o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Małoletniej na rzecz więcej niż jednej Osoby Małoletniej, może otrzymać Punkty Powitalne w odniesieniu do każdej z zawartych Umów o Rachunek z Kartą z Wizerunkiem w imieniu Osoby Małoletniej, nie więcej jednak niż pięć razy.
6. Punkty Powitalne nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na Nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej (numery telefonów oraz adresy są wskazane na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji - wskazaniem nazwy tej promocji (brak dopisku, nazwy promocji nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
2. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust. 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby



kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.

3. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.
4. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu Mastercard Priceless Specials dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard Europe SA jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji w Programie oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu i regulaminu Programu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://pekao.com.pl/bezcennechwile> i <https://pekao.com.pl/konto-mlodzi>, oraz w oddziałach Partnera.
3. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.