

Regulamin promocji „Ubezpiecz samochód i odbierz zwrot do 200 zł”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zyskasz w promocji

Nagrodą w promocji jest zwrot środków na konto w wysokości do 20% wartości składki zapłaconej za Ubezpieczenia samochodu, jednak nie więcej niż 200 zł.



W jaki sposób przystąpisz do promocji

Do wyczerpania puli nagród (60 000 złotych), ale nie dłużej niż do 31 marca 2024 roku:

- zaakceptuj ten regulamin,
- zarejestruj się w promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-zima24>,
Gdy promocja się skończy poinformujemy Cię o tym fakcie na stronie promocji.
- zawrzyj Umowę Ubezpieczenia samochodu w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile oraz opłać składkę z tytułu jej zawarcia. Minimalna wysokość składki ubezpieczeniowej to 350 zł.
- wyraż wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Uczestnicy”.



Jakie warunki musisz spełnić

Otrzymasz nagrodę, jeżeli do 30 kwietnia 2024 roku spełnisz łącznie następujące warunki:

- nie odstąpisz i nie wypowiedz Umowy Ubezpieczenia samochodu,
- nie odwołasz wyrażonych zgód oraz nie złożysz sprzeciwu na marketing,
- nie wypowiedz umowy konta, z którego opłacisz składkę z tytułu Umowy Ubezpieczenia samochodu zawartej w ramach tej promocji.



Na to zwróć szczególną uwagę

- Pamiętaj, aby zawrzeć Umowę ubezpieczenia samochodu **samodzielnie**, wyłącznie na swoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon), poza placówką banku.
- Promocja nie dotyczy pracowników banku.



Pamiętaj o tych datach

- Od 22 stycznia 2024 roku do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2024 roku – okres przystąpienia do promocji.
- Od 22 stycznia 2024 roku do 17 maja 2024 roku – okres trwania promocji.

W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.

- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Ubezpiecz samochód i odbierz zwrot do 200 zł” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. jesteś klientem Santander Bank Polska S.A., to jest:
 - posiadasz u nas konto oraz dostęp do Santander internet lub aplikacji Santander mobile albo
 - do 31 marca 2024 roku otworzysz u nas konto wraz z dostępem do Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
 - d. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną oraz telefoniczną,
 - e. wyrazisz zgodę na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej przez elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
 - f. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

6. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Czas promocji

7. Do promocji możesz przystąpić od 22 stycznia 2024 roku do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2024 roku.
8. Promocja trwa od 22 stycznia 2024 roku do 17 maja 2024 roku.

Jak przystąpisz do promocji

9. Do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31 marca 2024 roku:
 - a. zapoznaj się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-zima24>
 - i zaakceptuj go,
 - b. zarejestruj się w promocji, czyli poprawnie wypełnij i wyślij formularz znajdujący się na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-zima24>
 - zawrzyj samodzielnie Umowę Ubezpieczenia samochodu w Santander internet lub w aplikacji mobilnej, wyłącznie na swoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon) poza placówką banku oraz opłać składkę z konta z tytułu jej zawarcia. Minimalna wysokość składki ubezpieczeniowej to 350 zł.
 - c. wyraż odpowiednie zgody:
 - zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną oraz telefoniczną,
 - zgoda na elektroniczny kanał kontaktu.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

10. Nagrodą w promocji jest zwrot środków na konto, z którego opłacisz składkę za Ubezpieczenie samochodu w wysokości
 - 20% wartości składki zapłaconej za Ubezpieczenia samochodu, jednak nie więcej niż 200 zł za zakup OC + AC lub OC + AC + NNW lub OC + AC + Assistance lub OC + AC + NNW + Assistance (dalej jako nagroda).
 - 10% wartości składki zapłaconej za Ubezpieczenie samochodu, jednak nie więcej niż 100 zł za zakup OC lub AC lub OC + NNW lub OC + Assistance lub OC + NNW + Assistance

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

11. Otrzymasz nagrodę, jeżeli do 30 kwietnia 2024 roku spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. nie odstąpisz i nie wypowiedz Umowy Ubezpieczenia samochodu zawartej w ramach promocji,
 - b. nie odwołasz wyrażonych zgód określonych w pkt 5d, 5e,
 - c. nie złożysz sprzeciwu na marketing, o którym mowa w pkt 5f,
 - d. nie wypowiedz umowy konta, z którego opłacisz składkę z tytułu Umowy Ubezpieczenia samochodu zawartej w ramach tej promocji.
12. Nagrodę otrzymasz najpóźniej do 17 maja 2024 roku.
13. Informację o otrzymanej nagrodzie wyślemy Ci SMS-em pod numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym lub w poczcie w Santander internet lub aplikacji mobilnej, jeśli spełnisz warunki tej promocji.
14. Nagrodę prześlemy Ci na konto, z którego została opłacona składka z tytułu Umowy Ubezpieczenia samochodu zawartej w tej promocji.
15. Maksymalna suma nagród wynosi 60 000 zł.
16. O tym, kiedy zakończy się czas, w którym możesz przystąpić do tej promocji, napiszemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/promocja-moto-zima24>.
17. O przyznaniu nagrody będzie decydowała kolejność spełnienia wszystkich warunków promocji opisanych w sekcji „Jak przystąpisz do promocji”.
18. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
19. W promocji bierze udział każda zawarta Umowa Ubezpieczenia Samochodu, o ile spełnia warunki promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

20. Nie zapłacisz podatku dochodowego od osób fizycznych od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.
Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
21. Zapłacisz podatek, jeżeli przyznana nagroda związana jest z zawarciem umowy ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu wykorzystywanego do działalności gospodarczej, ponieważ stanowi przychód z działalności gospodarczej uczestnika promocji, który we własnym zakresie dokonuje obliczenia i odprowadzenia zobowiązań podatkowych oraz innych zobowiązań wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

22. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

23. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

24. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
25. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
27. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

28. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

29. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
30. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
31. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

32. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
33. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

34. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
35. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
36. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

37. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
38. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
39. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

40. Regulamin udostępniamy na naszej stronie.
41. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
42. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
43. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.

Słownik

AC	Ubezpieczenie Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A., dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
Assistance	Ubezpieczenie Assistance dla Klientów Santander Bank Polska S.A., dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące osoby, które popadły w trudności w czasie podróży Pojazdem mające związek z m. in. Awarią, Wypadkiem, Kradzieżą ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
konto	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank w złotych, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klientów Santander Bank Polska S.A.; dobrowolne ubezpieczenie osobowe, którego zakres obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem ubezpieczonego Pojazdu przez kierowcę i pasażerów (Dział II Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z 11. września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
OC	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów Santander Bank Polska S.A, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według

	Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
Placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska banku
Santander Internet /aplikacja Santander mobile/ aplikacja mobilna	Usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
składka	należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia samochodu jaką Klient zobowiązany jest opłacić na rzecz jednego z Towarzystw Ubezpieczeniowych wymienionych w tym regulaminie promocji.
Towarzystwo Ubezpieczeniowe	Towarzystwa Ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie banku to: COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą przy Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, NIP 5260214686, KRS 0000006691, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 179.851.957,00 PLN. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, NIP: 526234910, KRS: 0000010623, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 236 509 000,00 PLN. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, NIP 5260038806, KRS 0000054136, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 137.640.100,00 PLN LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, NIP 5262672654, KRS 0000142452; Sąd Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wypłacony w całości: 111.355.705,00 PLN.
Umowa Ubezpieczenia samochodu	Umowa zawarta w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile przez klientów banku z jednym z Towarzystw Ubezpieczeniowych w zakresie OC, AC, Assistance lub NNW