

REGULAMIN PROMOCJI „200 zł z terminalem w PWOB”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba że jesteś klientem..

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy możesz przystąpić do tej promocji

- a. Promocja obowiązuje od **1 lutego 2024 roku do 31 marca 2024 roku**.

3. W promocji możesz dostać

- a. e-voucher **Sodexo do RTV Euro AGD** o wartości **200 zł**

4. Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z tej promocji

I. Jeśli jesteś klientem nowym:

- a. Podpisz z nami umowę Konta Biznes w pakiecie Solista Biznes, Sonata Biznes, Symfonia Biznes lub Konto Agricole w okresie trwania promocji;
- b. Podpisz za pośrednictwem partnera Elavon umowę o terminal płatniczy POS w Programie Polska Bezgotówkowa (PWOB) do 30 dni od daty otwarcia konta;
- c. Aktywuj dostęp do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów: CA24 ebank i/lub CA24 Mobile;
- d. wyraż nam zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie przez okres minimum 12 miesięcy od daty otwarcia konta ;
- e. wyraż zgodę na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu Korzyści.

II. Jeśli jesteś klientem istniejącym:

- a. posiadasz Konto Biznes w pakiecie Solista Biznes, Sonata Biznes, Symfonia Biznes, Konto Agricole;
- b. podpiszesz za pośrednictwem Elavon umowę o terminal płatniczy POS w Programie Polska Bezgotówkowa (PWOB) w okresie trwania promocji;
- c. aktywujesz lub masz aktywny dostęp przez przynajmniej jeden z naszych serwisów: CA24 ebank i/lub CA24 Mobile;
- d. mamy Twoje zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres minimum 12 miesięcy lub wyrazisz takie zgody i nie odwołasz ich przez okres minimum 12 miesięcy. Możesz to zrobić w aplikacji CA24 Mobile – Pełna Korzyści → ustawienia → moje zgody → zgody marketingowe;
- e. mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji o ofertach Partnerów Klubu Korzyści lub wyrazisz taką zgodę.



Jeśli nie jesteś jeszcze członkiem Klubu Korzyści:

- kliknij w zakładkę Korzyści w prawym dolnym rogu naszej aplikacji mobilnej;
- następnie wybierz sekcję Klub Korzyści;
- zobaczysz przycisk dołącz do Klubu – tu wyrazisz powyższą zgodę.

5. Jak działa ta promocja

- a. jeśli spełnisz warunki, o których piszemy w pkt. 4 otrzymasz od nas e-voucher Sodexo do RTV Euro AGD o wartości 200 zł;
- b. najpóźniej do końca kolejnego miesiąca następującego po miesiącu w którym podpiszesz umowę o terminal płatniczy POS w Programie Polska Bezgotówkowa (PWOB), prześlemy Ci e-voucher Sodexo do RTV Euro AGD;
- c. e-voucher możesz odebrać w Klubie korzyści, który jest częścią naszej aplikacji CA24 Mobile – pełna korzyści. E-voucher znajdziesz w sekcji Moje nagrody;
- d. e-voucher możesz wykorzystać w okresie 10 miesięcy od momentu wystawienia go w sekcji Moje agrody;
- e. o wydaniu Ci e-vouchera RTV Euro AGD poinformujemy Cię wiadomością SMS;
- f. promocją obejmujemy tylko jedno Konto Biznes z terminalem, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy Konta Biznes oraz liczby Kont Biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta;
- g. e-voucher wydamy tylko jeden;
- h. e-voucher stanowić będzie Twoją premię.



Premia - nagroda w postaci e-vouchera, którą Ci przyznamy jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Premia, którą otrzymasz jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącej przychód z tej działalności.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej jest zgodny z taryfą operatora),
 - 2) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 3) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja.
3. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni

kalendaryzowanych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi.

5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
6. Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku.
7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
8. W przypadku reklamacji terminala POS w sposób i terminach określonych w umowie POS i innych dokumentach Elavon udostępnianych przez Elavon przy zawarciu umowy terminala POS.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta biznes, Regulaminie konta biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji.
Regulamin tej promocji, Regulamin otwarcia konta biznes w CA24 Mobile są dostępne w placówce oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/regulamin-promocji-konto-biznes
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- 5) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia konta biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.