

## Regulamin promocji „Zimowa radość od ucha do ucha”

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji.

Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

- od 1 do 29 lutego 2024 r. otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem (opcjonalnie):
  - wiadomości SMS,
  - wiadomości PUSH,
  - mailem,
  - baneru umieszczonego w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
  - wiadomości w skrzynce odbiorczej w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile.
- zarejestrujesz się do promocji na stronie Banku: [santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024](https://santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024), gdzie zaakceptujesz ten regulamin.



#### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

- w okresie trwania promocji zawrzesz Umowę o ubezpieczenie Życie i zdrowie za pośrednictwem Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- zapewnisz pieniądze na Koncie prowadzonym w Santander Bank Polska S.A., abyśmy mogli pobrać miesięczną składkę w minimalnej kwocie 80 zł za zawartą umowę ubezpieczenia.



#### Co możesz zyskać w promocji

Nagrodą w promocji są e-bony do wykorzystania w sklepie internetowym allegro.pl o wartości 50 zł. Możesz otrzymać maksymalnie 2 bony o łącznej wartości 100 zł. Nagrody prześlemy **w formie SMS** wysłanego **pod** numer telefonu, który wskażesz podczas rejestracji do promocji.

- Pierwszy e-bon 50 zł otrzymasz najpóźniej do 30.04.2024 r.
- Drugi e-bon 50 zł otrzymasz najpóźniej do 30.06.2024 r.

Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 450 szt.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
  - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Zimowa radość od ucha do ucha” („promocja”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 1 lutego 2024 r. do wyczerpania puli nagród, która wynosi: 450 sztuk, ale nie dłużej niż do 29 lutego 2024 r. (okres przystąpienia).
6. Promocja trwa od 1 lutego 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. (okres promocji).

## Przystąpienie do promocji

### Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli w okresie przystąpienia spełnisz łącznie warunki:
  - a. jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
  - b. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c. posiadasz u nas Konto z dostępem do Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
  - d. od 1 do 29 lutego 2024 r. otrzymałeś od nas zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - wiadomości SMS,
    - wiadomości PUSH,
    - mailem,
    - banera umieszczonego w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
    - wiadomości w skrzynce odbiorczej w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile.
  - e. zarejestrujesz się do promocji na stronie Banku: [santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024](https://santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024), gdzie w trakcie rejestracji zaakceptujesz ten regulamin.

## Zasady promocji

8. Otrzymaś od nas Nagrodę, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - a. spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
  - b. w okresie przystąpienia do promocji zawrzesz samodzielnie Umowę za pośrednictwem Santander internet lub aplikacji Santander mobilnej, wyłącznie na swoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon),
  - c. Składka miesięczna z tytułu zawarcia Umowy, o której mowa w punkcie 8.b regulaminu będzie nie mniejsza niż 80 zł miesięcznie.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

9. Nagrodą w promocji są e-bony do wykorzystania w sklepie internetowym allegro.pl o maksymalnej łącznej wartości 100 zł, podzielone na dwie części, po 50 zł każda (dalej jako nagroda).

### Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

10. Informację o otrzymanej nagrodzie wraz z nagrodą, wyślemy Ci SMS-em pod numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym lub w poczcie w Santander internet lub aplikacji Santander mobilnej, jeśli spełnisz warunki tej promocji.
11. Nagroda zostanie przyznana, jeśli w okresie promocji zapewnisz w terminie na Koncie pieniądze, abyśmy mogli pobrać Składki za zawartą Umowę, o której mowa w punkcie 8.b.
12. Nagrodę otrzymasz:
  - a. jeśli nie odstąpisz od zawartej Umowy w okresie pierwszych 30 dni od jej zawarcia, to nagrodę w postaci pierwszego e-bon o wartości 50 zł otrzymasz najpóźniej do 30.04.2024 r.
  - b. jeśli nie wypowiedzisz od zawartej Umowy w okresie pierwszych 90 dni od jej zawarcia, to nagrodę w postaci drugiego e-bon o wartości 50 zł otrzymasz najpóźniej do 30.06.2024 r.
13. Pula nagród wynosi 450 sztuk.
14. Możesz otrzymać jedną nagrodę, niezależnie od ilości zawartych Umów w okresie przystąpienia do promocji.
15. O przyznaniu nagrody będzie decydowała kolejność rejestracji do promocji i spełnienia wszystkich warunków promocji.
16. O wyczerpaniu nagród w promocji będziemy informować na stronie Banku: [santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024](https://santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024).
17. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru telefonu do przekazania nagrody.

### Czy zapłacisz podatek od nagrody

18. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

19. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

20. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

24. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

25. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

26. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
27. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
28. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości [www.gov.pl/web/sprawiedliwosc](http://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc), w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

29. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
30. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
32. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
33. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, by zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

34. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
35. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia przysługujące, a także
  - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
36. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
37. Regulamin promocji „Zimowa radość od ucha do ucha” będzie dostępny na [santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024](http://santander.pl/zycie-i-zdrowie-zima-2024).

## Postanowienia końcowe

38. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
39. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
40. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

## Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
Santander internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
Konto	Konto osobiste prowadzone w polskich złotych w Santander Bank Polska - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez nas, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
Składka	comiesięczna należność z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia Życie i zdrowie, jaką Klient zobowiązany jest przekazać na rzecz Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Umowa	Umowa ubezpieczenia Życie i zdrowie zawarta w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile, którą zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, klienci zawierają z Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.