

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Dzień Kobiet”

#### 1. Kto jest organizatorem promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

#### 2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja obowiązuje w dniach od 7 do 14 marca 2024 roku.

#### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby móc skorzystać z promocji

Możesz skorzystać z promocji jeśli:

- otrzymasz zaproszenie do wzięcia udziału w promocji poprzez wybrane kanały komunikacji: sms lub push,
- posiadasz kartę kredytową:

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Silver (dawniej Decathlon Mastercard)
Visa DOM	Mastercard Standard
Visa Standard (dawniej Carrefour Visa)	Visa Silver (A)
Visa Silver (LM)	

- w trakcie trwania promocji i nie złożyłeś wypowiedzenia oraz nie jesteś w okresie wypowiedzenia umowy o kartę kredytową,
- nie masz zaległości w spłacie zadłużenia karty kredytowej.

#### 4. Jak działa promocja

- Otrzymasz premię w wysokości 8% za daną transakcję bezgotówkową zrealizowaną w czasie trwania promocji, przy pomocy karty kredytowej, w punktach handlowo-usługowych, prowadzących działalność w kategorii:

Kategoria	MCC
Sklepy z odzieżą damską	5621
Sklepy obuwnicze	5661, 5139
Fryzjer	7230
Salony masażu	7297
Zdrowie i Uroda – sklepy	7298
Drogerie	5912, 5977



*Transakcja bezgotówkowa - płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty . Premia nie dotyczy zakupów on-line, czyli transakcji dokonywanych kartą na odległość. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay, Garmin Pay, SwatchPAY! oraz Fitbit Pay.*

2. Maksymalna łączna kwota premii jaką możesz otrzymać to 100 zł.
3. Premię w postaci zwrotu za daną transakcję bezgotówkową spełniającą warunki promocji wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania tej transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
  - a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
  - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
4. Premia, którą otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art 30 pkt. 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank pokrywa koszt podatku fundując dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości podatku. Nie zostanie ona wypłacona, lecz zostanie przez nas pobrana i odprowadzona jako podatek do właściwego Urzędu Skarbowego.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w placówce Banku
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - b. pisemnie:
    - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - c. w formie elektronicznej:
    - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp),
    - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
  - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
  - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
  - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
  - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
  - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi:
  - a. odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
    - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
  - b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:
    - 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
    - 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
  - a. na piśmie,
  - b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest dostępny są na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl/kobiety](http://www.credit-agricole.pl/kobiety) oraz w naszych placówkach.
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).