



Regulamin promocji 100 zł z Google Pay

Obowiązuje od 25 lutego 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja „100 zł z Google Pay”.
- 3) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „100 zł z Google Pay”.
- 4) **Konto** – jedno z Kont z Lwem: Direct, Komfort, Mobi, Active, Klasyczne, Student.
- 5) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 6) **Portfel Google Pay** – cyfrowy portfel mobilny, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 7) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 8) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 9) **Saldo bieżące** – to kwota pieniędzy, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać
- 10) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
 - a) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełnia przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocjioraz
 - b) polskim rezydentem podatkowym.

Propozycję skorzystania z Promocji otrzymasz od Banku w formie wiadomości w Moim ING. Promocję kierujemy tylko do osób, które wyraziły zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych.
- 11) **Transakcja anulowana** - Twoja płatność, która nie doszła do skutku z powodu problemów technicznych, a pieniądze wróciły na Twoje Konto.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 25 lutego do 14 maja 2026 r.**

Jakie są warunki Promocji

2. Aby otrzymać nagrodę **70 zł** musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) **Do 20 marca 2026 r.** – zrezygnuj z usługi Visa w telefonie i dodaj Kartę Visa zbliżeniową do Portfela Google Pay, jeśli jeszcze nie masz jej dodanej.
 - 2) **Od 13 marca 2026 r. do 20 marca 2026 r. miej na Koncie** przez co najmniej jeden dzień **Saldo bieżące min 90 zł.**
 - 3) Do dnia, w którym wypłacimy Ci nagrodę, musisz mieć Konto i Kartę Visa zbliżeniową aktywną w Portfelu Google Pay.
3. Aby otrzymać dodatkową **nagrodę 30 zł** **spełnij wszystkie warunki z punktu 2 oraz:**
 - 1) **Od 1 kwietnia 2026 r. do 20 kwietnia 2026 r.** – zrób 5 płatności Kartą w ramach Portfela Google Pay - każda na min. 5 zł.

Możesz płacić za towary lub usługi z wykorzystaniem Portfela Google Pay:

- a) w sklepach i w punktach handlowo-usługowych
- b) przez internet,

Płatności muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu.

- 2) **Od 13 kwietnia 2026 r. do 20 kwietnia 2026 r. miej na Koncie** przez co najmniej jeden dzień **Saldo bieżące min 40 zł.**
- 3) Do dnia, w którym wypłacimy Ci nagrodę, musisz mieć Konto i Kartę Visa zbliżeniową aktywną w Portfelu Google Pay.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

- 4. Możesz otrzymać maksymalnie tylko jedną nagrodę **70 zł** za spełnione przez Ciebie warunki opisane w pkt. 2 i tylko jedną nagrodę **30 zł** za spełnione przez Ciebie warunki opisane w pkt. 3. Nagrody przelejemy Ci na Konto.
- 5. Terminy wypłaty nagród:
 - 1) 1 nagroda do **14 kwietnia** w kwocie 70 zł, jeśli spełnisz wszystkie warunki z pkt. 2
 - 2) 2 nagroda do **14 maja** w kwocie 30 zł, jeśli spełnisz wszystkie warunki z pkt. 3.

Co z podatkiem

- 6. Ustanawiamy dodatkowe nagrody pieniężne. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej wynosi odpowiednio:
 - 1) 16 zł – dla nagrody głównej w wysokości 70 zł,
 - 2) 7 zł – dla nagrody dodatkowej w wysokości 30 zł,
- 7. Nagrody określone w pkt 5 i 6 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991. oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]
- 8. Jeśli:
 - a) jesteś nierezydentem podatkowym
 - i
 - b) przedstawisz nam ważny certyfikat rezydencji podatkowej,zastosujemy 0% stawkę podatku. Wówczas podstawą opodatkowania jest tylko wartość nagrody głównej. Certyfikat podatkowy musi być wydany przez organ, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania.
- 9. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 6-8 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

- 10. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność

- 3) na piśmie:
- a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
11. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
12. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
13. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
14. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie - na numer, który podasz nam do kontaktu.
15. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
17. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- imię i nazwisko,
 - numer telefonu.
18. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 17) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
19. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

21. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/promocja-gp2602.
22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
24. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
25. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
27. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
28. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
29. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
30. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl