Regulamin promocji „Suma korzyści”

Obowiązuje od 20 lipca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **Bank, my -** ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2) **BLIK -** funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.
3) **Karta -** karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
4) **Konto -** rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w złotych (PLN), który masz już w naszym banku. Nie dotyczy Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).
5) **Moje ING, Moje ING mobile -** jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
6) **Portfel mobilny -** cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest Karta.
7) **Promocja -** ta Promocja „Suma korzyści".
8) **Regulamin -** ten regulamin Promocji „Suma korzyści".
9) **Saldo bieżące -** to kwota, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
10) **Transakcja bezgotówkowa -** transakcja wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (płacąc kodem lub zbliżeniowo) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych.
11) **Transakcja anulowana -** Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
12) **Uczestnik, Ty -** osoba fizyczna (konsument), która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz na dzień zaproszenia do Promocji oraz na dzień wypłaty nagrody:
    a) ma pełną zdolność do czynności prawnych
    b) jest polskim rezydentem podatkowym
    Kierujemy tę Promocję do wybranej grupy naszych klientów, którzy wyrazili zgodę na marketing drogą elektroniczną i otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Zaproszenie do Promocji otrzymasz w formie wiadomości w Moim ING.
13) **Wpływ -** to jakikolwiek przelew na Konto. Wpływ nie może pochodzić z Konta w naszym banku, którego jesteś posiadaczem lub pełnomocnikiem, oraz z konta firmowego, którego jesteś właścicielem lub pełnomocnikiem. Nie liczą się wpłaty własne w placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa od 20 lipca 2026 r. do 22 marca 2027 r., przy czym marzec jest ostatnim miesiącem wypłaty nagrody.
2. Warunki w ramach Promocji możesz spełniać przez 3 następujące po sobie miesiące kalendarzowe od daty zaproszenia, jakie otrzymasz w Moim ING, do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego trzymiesięcznego okresu trwania Promocji, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 3c Regulaminu Promocji. Pierwszy miesiąc kalendarzowy Promocji, to miesiąc w którym otrzymasz zaproszenie w Moim ING.
   Na przykład:
   - Jeśli zaproszenie otrzymasz w lipcu – to warunki Promocji możesz spełniać w lipcu (od daty otrzymania zaproszenia w Moim ING), przez cały sierpień i przez cały wrzesień
   - Jeśli zaproszenie otrzymasz we wrześniu to warunki Promocji możesz spełniać we wrześniu (od daty otrzymania zaproszenia w Moim ING), przez cały październik i przez cały listopad

Jakie są warunki Promocji

3. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

a. Musisz mieć Konto w naszym Banku. Nagrodę wypłacimy na to Konto, na którym spełnisz warunki (Wpływy, Transakcje bezgotówkowe, Saldo bieżące). Nie zamykaj tego Konta do dnia wypłaty nagrody.

b. Musisz otrzymać zaproszenie do Promocji w Moim ING. Wysyłamy je do wybranych klientów, którzy wyrazili zgodę na marketing drogą elektroniczną i otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.
Możesz w dowolnej chwili (także w czasie trwania Promocji), wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Jeśli wycofasz zgody, nie tracisz prawa do udziału w Promocji ani prawa do nagrody.
Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji możemy wysyłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki Promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody.

c. Kiedy zaprosimy Cię do Promocji, to od tej daty, aby otrzymać nagrodę za dany miesiąc kalendarzowy, spełnij w tym miesiącu wszystkie poniższe warunki:

- Otrzymaj jednorazowy **Wpływ na co najmniej 1 000 zł** na Twoje Konto
- **Płać bezgotówkowo** na łączną kwotę **minimum 100 zł**. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.
- Zapewnij na swoim Koncie Saldo bieżące **150 zł - przez chociaż jeden pełny dzień**

Pierwszy miesiąc kalendarzowy Promocji, to miesiąc w którym otrzymasz zaproszenie w Moim ING do końca tego miesiąca kalendarzowego.
Warunki Promocji możesz spełnić w różnych następujących po sobie miesiącach kalendarzowych (możesz w jednym dowolnym z trzech miesięcy kalendarzowych, w dowolnych dwóch z trzech miesięcy kalendarzowych lub w trzech kolejnych miesiącach kalendarzowych) w czasie trwania Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

4. Otrzymasz nagrodę **50 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki Promocji**. W danym miesiącu możesz otrzymać tylko jedną nagrodę niezależnie od liczby Kont, na których spełnisz warunki Promocji.

5. Jeśli spełnisz warunki we wszystkich trzech miesiącach - przyznamy Ci **nagrodę dodatkową 50 zł**. Łączna nagroda wyniesie wtedy 200 zł.

6. W przypadku kont wspólnych wypłacamy jedną nagrodę na to Konto bez względu na to, czy warunki Promocji spełnił jeden współposiadacz, obaj, czy spełnili je wspólnie.

7. Nagrodę otrzymasz **do każdego 22. dnia kolejnego miesiąca** po miesiącu, w którym spełnisz warunki Promocji (opisane w pkt 3).

Jak to działa - przykład:

Jeśli zaproszenie do promocji otrzymasz w lipcu to:

- spełnisz warunki w lipcu i sierpniu – otrzymasz 100 zł
- spełnisz warunki tylko w sierpniu – otrzymasz 50 zł
- spełnisz warunki we wszystkich trzech miesiącach, w lipcu, sierpniu i wrześniu – otrzymasz 150 zł + 50 zł dodatkowej nagrody

Jeśli spełnisz warunki w np. lipcu, nagrodę wypłacimy do 22 sierpnia

Co z podatkiem

8. Ustanawiamy również dodatkową nagrodę pieniężną dla nagrodzonych klientów o wartości 12 zł za każde wypłacone 50 zł nagrody. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych.

9. Nagrody określone w pkt od 4 do 8 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991. oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]

10. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 8 i 9 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

11. Możesz złożyć reklamację:

- **1)** w postaci elektronicznej:
  - **a)** przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
  - **b)** na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- **2)** ustnie:
  - **a)** telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
  - **b)** osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- **3)** na piśmie:
  - **a)** przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
  - **b)** osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

13. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.

15. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

16. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

17. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

18. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

19. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- historia transakcji,
- saldo.

20. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
21. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe? Możesz:
    - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
    - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
    - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

23. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/regulamin-suma-korzysci.
24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
25. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
26. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
29. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
    - do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
    - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
32. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.